

Optimisation de la gestion des rappels et retours grâce à la traçabilité

CAS PRATIQUE

CAS PRATIQUE POUR DE NOMBREUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

Les rappels et retours de produits peuvent être des processus compliqués pour les propriétaires de marque, en raison des chaînes d'approvisionnement complexes et des vastes régions de distribution que couvrent de nombreux produits. La gestion des opérations internes, la protection de la confiance du client, la réduction au minimum des pertes de revenu et l'optimisation de l'efficacité des retours ne sont que quelques-uns des défis qu'affronte un propriétaire de marque pendant tout le processus de retour des produits.

Pour relever ces défis, nos clients nous ont demandé de créer une solution qui utilise nos fonctions actuelles et des identifiants uniques pour faire face à la logistique inverse.

EXIGENCES

- Faire le suivi des retours et rappels de produits, en incluant leur dernière localisation
- Contrôles granulaires de retours depuis les lots jusqu'au niveau unitaire
- Intégration avec les applications commerciales
- Alertes, rapports et analyse en temps réel

SOLUTION

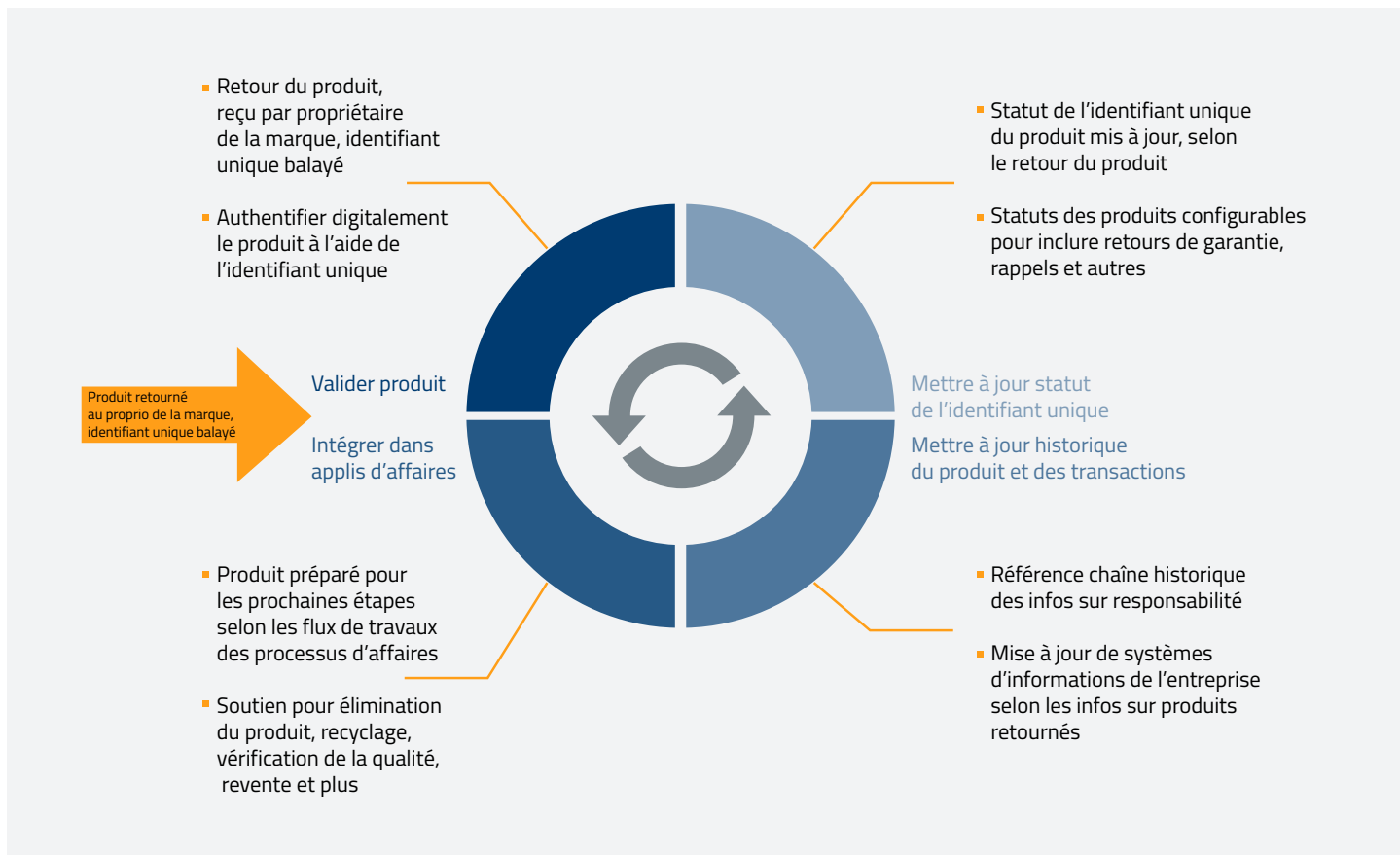
Grâce à son module de gestion des rappels et retours, le logiciel Verify Brand® d'OPTEL met à disposition des propriétaires de marque un outil granulaire et flexible pour surveiller les processus de retours. L'intégration entre notre logiciel et le système TI interne d'une marque améliore la visibilité et les informations du produit. Les utilisateurs peuvent sélectionner un seul produit ou des groupes de produits en fonction d'exigences spécifiques, mettre à jour le statut du produit, suivre son évolution pendant le retour et créer facilement et rapidement des rapports sur les retours de produits. Pour voir une représentation visuelle du flux de données, consultez la Page 2.

AVANTAGES

- Retours de produit plus rapides
- Suivi des réclamations au titre de la garantie
- Simplification des opérations de rappel
- Consolidation de la confiance du client
- Assistance en gestion de la qualité



FLUX DE DONNÉES TYPIQUE



CONTACTEZ-NOUS

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le logiciel de sérialisation d'OPTEL, rendez-vous sur : optelgroup.com/verifybrand