

Optimización de la gestión de retiradas y devoluciones a través de la trazabilidad

CASO PRÁCTICO

CASO PARA MÚLTIPLES INDUSTRIAS

Los retiros y devoluciones de productos pueden ser procesos complicados para los propietarios de marcas, dadas las complejas cadenas de suministro y las amplias áreas de distribución que cubren muchos productos. La gestión de las operaciones internas, la protección de la confianza del consumidor, la minimización de las pérdidas de ingresos y la maximización de la eficiencia de los retornos son sólo algunos de los desafíos a los que se enfrenta el propietario de una marca en el curso de las devoluciones de productos.

En respuesta a estos desafíos, nuestros clientes nos pidieron que creáramos una solución que utilizara nuestras funcionalidades existentes y nuestros ID únicos para abordar la logística inversa.

REQUISITOS

- Rastrear las devoluciones y retiradas de productos, incluyendo la ubicación más reciente
- Controles granulares de retorno de lotes a nivel de artículo
- Integración con aplicaciones de negocio
- Alertas, informes y análisis en tiempo real

SOLUCIÓN

El software Verify Brand® de OPTTEL con módulo de gestión de retiradas y devoluciones ofrece a los propietarios de marcas una herramienta granular y flexible para monitorear los procesos de devolución. La integración entre nuestro software y un sistema informático interno de la marca proporciona mejorar la visibilidad e información de los productos. Los usuarios pueden seleccionar artículos individuales o grupos de artículos basados en requisitos específicos, actualizar el estado del artículo, realizar un seguimiento de su progreso durante la devolución y crear informes sobre devoluciones de productos de forma rápida y sencilla. Para una representación visual del flujo de datos, véase la ilustración en la página 2.

BENEFICIOS

- Devoluciones de productos más rápidas
- Seguimiento de las reclamaciones de garantía
- Simplificación de las operaciones de retirada de productos
- Aumento de la confianza de los clientes
- Mejora de la gestión de calidad



FLUJO TÍPICO DE DATOS



CONTÁCTENOS

Para más información acerca del software de serialización de OPTEL, visite: optelgroup.com/verifybrand

NORTEAMÉRICA
OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL
+1 418 688 0334

NORTEAMÉRICA
OPTEL USA
+1 763 235 1400

EUROPA
OPTEL Irlanda
+353 61480965

ASIA
OPTEL India
+91 832 669 9600

SUDAMÉRICA
OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com
© 2019 por OPTEL GROUP.
Todos los derechos reservados.