

Aprovechar la **serialización** para mitigar la complejidad y obtener una **ventaja competitiva**

CASO PRÁCTICO

CASO PARA EMPACADORES Y FABRICANTES FARMACÉUTICAS SUBCONTRATADOS

Al implementar una solución de serialización, los empacadores (CPO) y fabricantes (CMO) subcontratados se enfrentan a ciertos desafíos. Es decir, deben adaptarse a una amplia variedad de solicitudes operativas de los propietarios de marcas farmacéuticas y titulares de permiso de comercialización, así como los requisitos de cumplimiento específicos del mercado, a la vez que se ejecutan perfectamente en los plazos establecidos por los clientes.

La solución de software de serialización que aborda estos desafíos debe ser flexible y madura.

SOLUCIÓN

El software Verify Brand® de OPTTEL evade a la perfección las complejidades de la integración de socios, reduce los tiempos de implementación y ofrece beneficios empresariales con valor añadido que dan ventajas competitivas a los CMO y CPO.

FORMATOS Y PROTOCOLOS DE MENSAJERÍA ESTANDARIZADOS

En el panorama actual de serialización global, los CMO y CPO deben ser capaces de conectarse con muchas redes y socios comerciales que utilizan formatos y protocolos diversos de transmisión de datos entrantes y salientes.

Los problemas para establecer conexiones con socios confiables pueden causar retrasos en el despliegue y provocar el aplazamiento de la producción de productos serializados, lo que da lugar a pérdidas de ingresos y multas impuestas por los clientes en caso de escasez de suministros. Por lo tanto, las organizaciones farmacéuticas deben examinar críticamente las capacidades técnicas que ofrece cada proveedor de software de serialización.

Para adaptarse a los numerosos escenarios de integración que existen, el software de serialización de OPTTEL permite a los CMO/CPO conectarse rápidamente con cualquier socio comercial farmacéutico en cualquier red.

Nuestros arquitectos de soluciones construyeron la plataforma basada en los estándares globales GS1, con la capacidad de soportar todas las versiones de EPCIS. La plataforma puede manejar cualquier tipo de formato de mensajería alterado, extendido o propietario (por ejemplo, TraceLink y SAP), así como cualquiera de los protocolos comunes de integración de sistema a sistema, tales como las API RESTful, SOAP y +AS2.



DESAFÍO

Los CMO y CPO deben gestionar muchos clientes diferentes con requisitos empresariales únicos en una cadena de suministro global cada vez más diversa y compleja.

SOLUCIÓN

El software de serialización flexible con características, funcionalidad y capacidades técnicas, puede ayudar a los CMO/CPO a facilitar rápidamente las solicitudes de los clientes y a ofrecer inteligencia empresarial con valor añadido y visibilidad de la cadena de suministro.

BENEFICIOS

Los CMO y CPO se convertirán en un socio valioso para sus clientes, estableciendo beneficios de negocio comunes y eficiencias obtenidas a través de la serialización.



FLEXIBILIDAD PARA AMPLIAR LOS CONJUNTOS DE DATOS

Los CMO/CPO suelen gestionar la producción para múltiples propietarios de marcas y, por lo tanto, deben ser capaces de adaptarse fácilmente a diversos conjuntos de datos específicos de clientes y países.

El software Verify Brand® de OPTTEL da a los CMO/CPO la flexibilidad de realizar cambios fácilmente en los conjuntos de datos, como añadir un campo o asignar una fuente de datos para realizar un seguimiento de atributos del producto específicos, parámetros de informes, indicadores clave de rendimiento o requisitos de cumplimiento específicos del mercado (por ejemplo, requisitos de dosificación en el mercado alemán o código del Sistema Nacional de Salud).

BENEFICIOS

Gracias a esta solución de vanguardia, los CMO/CPO pueden operar de acuerdo a los plazos de los clientes para fortalecer esas relaciones, impulsar las mejoras operativas y adquirir nuevos negocios.

GESTIÓN COMPLETA DEL CICLO DE VIDA DE LOS NÚMEROS DE SERIE

La capacidad de un CMO/CPO para comunicar los detalles completos de los eventos del final de la vida útil al cliente aumenta exponencialmente la integridad y la seguridad general de la cadena de suministro de productos serializados del cliente.

El software Verify Brand® de OPTTEL permite a los CMO/CPO ofrecer a sus clientes datos de reconciliación de lotes completos (fin de vida útil) que muestran el estado final de cada número de serie que se solicitó para cada lote (bueno, dañado, destruido, retenido, etc.). Esta información ayuda a las CMO/CPO a proporcionar a sus clientes una mayor visibilidad y eficiencia en la cadena de suministro, lo que permite a los CMO/CPO diferenciarse en un mercado competitivo y poder ofrecer a todas las partes un mayor rendimiento de su inversión en la serialización.

DATOS EN TIEMPO REAL, A NIVEL DE LÍNEA Y OPERATIVOS

Con su capacidad integrada de generación de informes y análisis avanzados, el software también es capaz de capturar, extraer y analizar los eventos de puesta en servicio, agregación, envío y mensajes de final de vida útil EPCIS cuando estos datos están disponibles (hasta la fecha, no todas las soluciones de serialización, los sistemas de proveedores terceros de logística y de nivel de línea tienen esta funcionalidad).

Además, el software Verify Brand® de OPTTEL puede ayudar a las empresas a evaluar sus procesos internos de fabricación, proporcionando la inteligencia necesaria para transformar las prácticas empresariales dentro de sus "cuatro paredes".



Se espera que el 65% del mercado mundial requiera la serialización en la cadena de suministro en los próximos cinco años, aproximadamente.¹



Mientras que el 92% de las empresas farmacéuticas ven la simplificación de sus cadenas de suministro como una prioridad estratégica, el 40% no está haciendo nada al respecto.²



En la actualidad, el 40% de las CMO podrían proporcionar información sobre serialización que ayude a sus clientes a aumentar la eficiencia de la cadena de suministro.³



GENERACIÓN DE INFORMES DE DATOS PROCESABLES

Los clientes de OPTEL utilizan los informes y las alertas para mejorar sus negocios de las siguientes maneras:

- Evaluar la utilización de la línea/trabajador, la productividad y la eficiencia
 - Medición de la eficacia general del equipo (OEE)
 - Comparar la eficiencia entre lotes y productos
 - Comparar la productividad durante períodos de tiempo específicos (turno, día, semana, año tras año)
- Permitir la reconciliación completa
 - Cantidad buena, dañada, estropeada, retenida, introducida en el mercado
- Abordar las preocupaciones sobre el inventario
 - Ver el estado en tiempo real (puesto en servicio, en tránsito, recibido, enviado)
 - Evaluar los niveles de stock en regiones clave
- Evaluar la capacidad y alinear la producción
- Revisar los tiempos de permanencia y recibir alertas sobre productos que se acercan a la fecha de caducidad
- Monitorear el uso de los canales de distribución
 - Distribución normal
 - Especialidad
 - Directo al paciente
- Aprovechar los mapas de la cadena de suministro y los datos de serialización para mejorar la capacidad de previsión mediante una mejor gestión de la capacidad o la modificación de los programas de producción.

LA FLEXIBILIDAD ES LA CLAVE

Diferentes clientes requieren diferentes conexiones y configuraciones. Una solución de serialización probada, madura y flexible puede manejar fácilmente todos los requisitos de los clientes para ayudar a los fabricantes y empaques subcontratados a construir y mantener excelentes relaciones con los clientes actuales, y proporcionar una ventaja competitiva para obtener negocios futuros y un mejor retorno de la inversión a largo plazo.

CONTÁCTENOS

Para más información acerca del software de serialización de OPTEL, visite: optelgroup.com/verifybrand

NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL
+1 418 688 0334

NORTEAMÉRICA

OPTEL USA
+1 763 235 1400

EUROPA

OPTEL Irlanda
+353 61480965

ASIA

OPTEL India
+91 832 669 9600

SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 por OPTEL GROUP.
Todos los derechos reservados.

“ En nuestra industria, el tiempo es dinero. Retrasar el lanzamiento de un producto puede resultar en la pérdida de decenas de miles, a veces millones de dólares. Nosotros, como CMO, estamos constantemente recordando este hecho. ”

Lonnie Barish,
Director Ejecutivo Desarrollo
de Negocios, Wellspring
Pharma Services

FUENTES

¹ Michael Zirkle. (2017). *Serialization: Driving Business Value Beyond Compliance*. In *Pharmaceutical Manufacturing eBook*, “Pharmaceutical Serialization.”

² A.T. Kearney. (2014). *Preparing the Supply Chain Pharma Needs*.

³ IntelliROI. (2016). *Global Contract Pharmaceutical Manufacturing Market – Market Size, Demand Forecasts, Industry Trends and Updates (2014-2020)*

⁴ *Pharmaceutical Manufacturing*. (2016). *Contract Marketing Trends*.