

# La **sérialisation** intégrale : Mise en œuvre et **assistance**

## CAS PRATIQUE

### CAS PRATIQUE POUR LES FABRICANTS VIRTUELS DE PRODUITS PHARMACEUTIQUES

Les fabricants virtuels de produits pharmaceutiques emploient généralement des équipes composées d'un nombre insuffisant d'employés, et travaillent sans le personnel spécialisé ou sans les experts en la matière pour mettre en œuvre une solution de sérialisation, et encore moins pour se charger de l'administration du système, effectuer les tâches d'entretien et de surveillance requises pour tirer le meilleur parti d'une plateforme de sérialisation au fil du temps.

#### SOLUTION : SOUTIEN TECHNIQUE COMPLET POUR ENTREPRISES AUX RESSOURCES LIMITÉES

Les fabricants virtuels de produits pharmaceutiques pourront tenir les délais impartis en utilisant une solution de sérialisation éprouvée et une assistance de première qualité qui les guidera à travers les phases cruciales du processus de mise en œuvre et de déploiement, et cela comprend la définition de la portée du projet, la validation, le lancement et l'assistance en continu. La solution intégrale d'OPTEL et ses ressources internes et spécialisées vous aideront à franchir avec succès toutes les phases du processus de sérialisation.

#### DÉFINITION DE LA PORTÉE DU PROJET ET CRÉATION DE LA SOLUTION

Nous commençons par réaliser un audit minutieux et nous créons ensuite des documents personnalisés qui répondent à vos besoins commerciaux uniques. Non seulement un architecte spécialisé en solutions travaillera avec vous pour s'assurer que votre solution s'adapte à vos besoins, mais il restera aussi dans l'équipe d'exécution pendant toute la durée du projet pour vous donner ses conseils et recommandations en tête à tête.

#### ASSURANCE QUALITÉ ET VALIDATION

Ensuite, notre équipe interne d'experts en validation, qui connaît de première main votre produit, formulera les étapes d'essais appropriées pour obtenir une validation satisfaisante. Nous offrons une assistance intégrale sur la documentation de validation pour le système de base et des liens avec des partenaires commerciaux pendant tout le cycle du service. De plus, notre modèle de gestion du changement assure un environnement stable qui permet d'effectuer les validations/revalidations sans frictions, au fur et à mesure que les mises à jour de la plateforme sont appliquées.

Qui plus est, le logiciel Verify Brand® d'OPTEL permet à nos clients de maintenir le contrôle de leurs mises à jour, sur la base de leurs spécifications, ressources internes et temps, et non pas en fonction des nôtres.

#### MATÉRIALISATION ET SOUTIEN CONSTANT

Finalement, une fois que le projet voit le jour, nos experts continuent de vous appuyer avec des services et une assistance gérés. Nous contrôlons le bien-être et la performance de vos environnements, nous surveillons les erreurs et alertes et vous conseillons sur le triage, nous gérons le processus de contrôle des changements au fur et à mesure que les mises à jour sont appliquées, et nous vous aidons à tout moment pour réaliser la maintenance des données permanentes (par exemple, utilisateurs, produits, emplacements).

### DÉFI

Les compagnies pharmaceutiques virtuelles emploient des équipes composées d'un nombre insuffisant d'employés, sans le personnel spécialisé ou les experts en la matière capables de mettre en œuvre rapidement et facilement une solution de sérialisation.

### SOLUTION

En utilisant un logiciel de sérialisation flexible et éprouvé, notre équipe d'experts en sérialisation peut aider efficacement les fabricants virtuels à observer leurs délais, tout en réduisant au minimum la pression sur leurs ressources limitées.

### AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES

Les données de sérialisation augmentent la visibilité de la chaîne d'approvisionnement et la transparence des opérations des partenaires commerciaux, ce qui permet aux fabricants virtuels d'optimiser les efficacités d'un bout à l'autre.



## AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES : DES DONNÉES DE SÉRIALISATION EN TEMPS RÉEL POUR UNE CHAÎNE D'ALIMENTATION PLUS INTELLIGENTE

### INTÉGRATION PARFAITE AVEC LES PARTENAIRES

Les établissements pharmaceutiques virtuels étant mis au défi par les opérations d'une chaîne d'approvisionnement pourvue d'un minimum de ressources/personnel, ils manquent souvent de rapports d'expédition et d'autres connaissances sur la chaîne d'approvisionnement pour évaluer la performance d'un partenaire commercial.

Le module d'intégration de partenaires du logiciel Verify Brand® d'OPTEL a été conçu pour se connecter et s'interfacer rapidement avec les partenaires de votre chaîne d'approvisionnement, en permettant ainsi des échanges automatisés en temps réel sur les détails et états de l'expédition (en route, reçu, livré). Fini les informations logistiques tardives, incomplètes ou imprécises.

### INFORMATIONS EXPLOITABLES SUR LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Notre logiciel augmente la visibilité de la chaîne d'approvisionnement et la transparence des opérations des partenaires commerciaux, ce qui aide les fabricants virtuels à optimiser l'efficacité intégrale et à améliorer le rendement de votre entreprise.

Ainsi, vous saurez où se trouvent vos produits, leur destination, et si vous avez suffisamment de stocks dans chaque région, sur la base des prévisions, de la demande actuelle et de l'analyse des tendances historiques. Le logiciel Verify Brand® d'OPTEL offre une gamme complète de rapports, d'alertes et d'analyses qui permet aux compagnies pharmaceutiques :

- De contrôler les durées d'entreposage et les dates de péremption
- De gérer les tendances de retours/rappels
- D'optimiser l'attribution des canaux et les stocks
- De surveiller la contrefaçon et le détournement dans la chaîne d'approvisionnement
- De réduire les ruptures de stocks et les pertes potentielles de revenu qui en découlent
- De raccourcir les délais de réapprovisionnement
- De modifier les programmes de fabrication en fonction des informations en temps réel

De plus, notre module d'intégration de partenaires et les rapports et alertes en temps réel se traduisent par des économies considérables et consolident les processus et partenariats commerciaux, en contribuant ainsi à rendre la chaîne d'approvisionnement plus intelligente et rationalisée.



Le partage d'informations entre les agences est une tendance croissante qui conduit à des inspections en cascade partout dans le monde une fois qu'un problème est identifié.<sup>1</sup>



70 % des compagnies pharmaceutiques sondées par KPMG en 2017 ont affirmé qu'elles ont l'intention d'utiliser les données de sérialisation pour améliorer les processus commerciaux, et reconnaissent que les données de sérialisation ont le potentiel de transformer les processus commerciaux actuels.<sup>2</sup>

## CONTACTEZ-NOUS

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le logiciel de sérialisation d'OPTEL, rendez-vous sur : [optelgroup.com/verifybrand](https://optelgroup.com/verifybrand)

#### SOURCES

<sup>1</sup> Deloitte. (2015). Global Life Sciences Outlook.

<sup>2</sup> KPMG. (2017). Serialization and Traceability Trends.

#### AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL  
+1 418 688 0334

#### AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL États-Unis  
+1 763 235 1400

#### EUROPE

OPTEL Irlande  
+353 61480965

#### ASIE

OPTEL Inde  
+91 832 669 9600

#### AMÉRIQUE DU SUD

OPTEL Brésil  
+55 19 3113 2570

#### [optelgroup.com](https://optelgroup.com)

© 2019 par le groupe OPTEL.  
Tous droits réservés.