

Servicio completo de implementación y soporte para la serialización

CASO PRÁCTICO

CASO PARA FABRICANTES FARMACÉUTICOS VIRTUALES

Los fabricantes farmacéuticos virtuales suelen estar formados por equipos reducidos, operando sin el personal dedicado ni los expertos para implementar una solución de serialización, y mucho menos para realizar tareas de administración, mantenimiento y monitoreo de sistemas necesarias para obtener el máximo valor de una plataforma de serialización a lo largo del tiempo.

SOLUCIÓN: SOPORTE COMPLETO A LAS EMPRESAS CON RECURSOS LIMITADOS

Los fabricantes farmacéuticos virtuales pueden alcanzar los plazos de cumplimiento utilizando una solución de serialización madura y la mejor asistencia de su categoría en todas las fases críticas del proceso de implementación y despliegue, incluyendo el alcance, la validación, el lanzamiento y el soporte continuo. La solución integral de OPTEL y sus recursos internos dedicados le ayudan a navegar exitosamente en todas las fases del proceso de serialización.

ALCANCE DEL PROYECTO Y CREACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Comenzamos por completar una auditoría exhaustiva y crear documentos personalizados que cumplan con los requisitos únicos de su empresa. Un arquitecto de soluciones dedicado trabaja con usted no sólo para asegurar que su solución sea la adecuada, sino que también permanece en el equipo de implementación durante la duración del proyecto, proporcionando orientación y asesoramiento personalizados.

VALIDACIÓN Y GARANTÍA DE CALIDAD

A continuación, nuestro equipo interno de expertos en validación, que conoce de primera mano su producto, crea los pasos de prueba adecuados para una validación exitosa. Ofrecemos soporte completo a la documentación de validación para el sistema central y las conexiones de los socios comerciales durante toda la vida útil del servicio. Además, nuestro modelo de gestión del cambio proporciona entornos estables que permiten una validación/revalidación sin fricciones a medida que se producen las actualizaciones de la plataforma.

Es importante destacar que el software Verify Brand® de OPTEL permite a nuestros clientes mantener el control de sus actualizaciones en función de sus especificaciones, recursos internos y cronogramas, no de los nuestros.

PUESTA EN MARCHA Y SOPORTE CONTINUO

Finalmente, después de la puesta en marcha de su proyecto, nuestros expertos continuarán asistiéndole con servicios gestionados y soporte. Supervisamos la salud y el rendimiento de sus entornos, proporcionamos supervisión de errores y alertas y ayuda en la clasificación, gestionamos el proceso formal de control de cambios a medida que se producen las actualizaciones y ayudamos en el mantenimiento continuo de los datos maestros (por ejemplo, usuarios, productos, ubicaciones).

DESAFÍO

Las compañías farmacéuticas virtuales cuentan con un personal reducido, operando sin el personal dedicado ni la experiencia para implementar rápida y fácilmente una solución de serialización.

SOLUCIÓN

Utilizando un software de serialización flexible y maduro, nuestro dedicado equipo de expertos en serialización puede ayudar a los fabricantes virtuales a alcanzar exitosamente sus plazos de cumplimiento y a minimizar la presión sobre sus limitados recursos.

BENEFICIOS ADICIONALES

Los datos de serialización proporcionan una mayor visibilidad y transparencia de la cadena de suministro en las operaciones de los socios comerciales, lo que puede garantizar que los fabricantes virtuales obtengan eficiencias de principio a fin.



BENEFICIOS ADICIONALES: DATOS DE SERIALIZACIÓN EN TIEMPO REAL PARA UNA CADENA DE SUMINISTRO MÁS INTELIGENTE

INTEGRACIÓN FLUIDA DE LOS SOCIOS

Debido a que las empresas farmacéuticas virtuales se ven desafiadas por operaciones de la cadena de suministro con recursos y personal mínimos, a menudo carecen de informes de envío y otros datos sobre la cadena de suministro para evaluar el desempeño de los socios comerciales.

El módulo de integración de socios del software Verify Brand® de OPTEL está diseñado para conectarse y comunicarse rápidamente con sus socios de la cadena de suministro, permitiendo la comunicación automatizada y en tiempo real de los detalles y estados de mensajes de envío (en tránsito, recibidos, entregados). Ya no recibirá información logística retrasada, incompleta o inexacta.

INFORMACIÓN PROCESABLE SOBRE LA CADENA DE SUMINISTRO

Nuestro software proporciona una mayor visibilidad y transparencia de la cadena de suministro en las operaciones de los socios comerciales, lo que puede ayudar a los fabricantes virtuales a obtener eficiencias de principio a fin y mejorar los resultados de su empresa.

Como resultado, usted sabe dónde están sus productos, hacia dónde se dirigen y si tiene cantidad suficiente en cada región basándose en pronósticos, demanda actual y análisis de tendencias históricas. El software Verify Brand® de OPTEL ofrece un conjunto completo de informes, alertas y análisis que permiten a las empresas farmacéuticas:

- Monitorear los tiempos de permanencia y las fechas de caducidad
- Gestionar las tendencias de devolución/retirada
- Optimizar la distribución de los canales e inventario
- Monitorear la falsificación y el desvío en la cadena de suministro
- Reducir la falta de existencias y las posibles pérdidas de ingresos asociadas
- Diminuir los plazos de reaprovisionamiento
- Ajustar los programas de producción en función de la información en tiempo real

Además, nuestro módulo de integración de socios y los informes y alertas en tiempo real conducen a un importante ahorro de costos y fortalecen las asociaciones y procesos empresariales, lo que da como resultado una cadena de suministro más inteligente y racionalizada.



El intercambio de información entre organismos es una tendencia creciente que conduce a la realización de inspecciones en cascada en todo el mundo una vez que un problema ha sido identificado.¹



El 70% de las empresas farmacéuticas encuestadas por KPMG en 2017 dijeron que planean usar datos de serialización para mejorar los procesos de negocio, y están de acuerdo en que los datos de serialización tienen el potencial para transformar los procesos de negocio existentes.²

CONTÁCTENOS

Para más información acerca del software de serialización de OPTEL, visite: optelgroup.com/verifybrand

FUENTES

¹ Deloitte. (2015). Global Life Sciences Outlook.

² KPMG. (2017). Serialization and Traceability Trends.

NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL
+1 418 688 0334

NORTEAMÉRICA

OPTEL USA
+1 763 235 1400

EUROPA

OPTEL Irlanda
+353 61480965

ASIA

OPTEL India
+91 832 669 9600

SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 por OPTEL GROUP.
Todos los derechos reservados.