

Digitalizar el registro de garantía para simplicidad y eficiencia

CASO PRÁCTICO

CASO PARA PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

Los consumidores modernos viven en un mundo electrónico impulsado por el uso de smartphones, tablets y otros dispositivos móviles, dando lugar a comunicaciones altamente automatizadas y eficientes. Sin embargo, algunos procesos todavía requieren formularios en papel, a pesar de que los consumidores se muestran cada vez más reacios a utilizarlos. En respuesta a esta realidad, los clientes solicitaron a los expertos de OPTTEL una solución que cumpliera con sus requisitos de registro de garantía.

REQUISITOS

- Una solución digital fácil de usar para que sus clientes registren un producto en su organización
- Completar automáticamente tantos campos de registro de garantía aplicables como sea posible
- Capturar información del cliente final para la gestión de la garantía
- Integración con las soluciones informáticas internas, incluyendo los datos del producto
- Soporte de aplicación móvil
- Utilizar los ID únicos existentes

SOLUCIÓN

El software Verify Brand® de OPTTEL con módulo de registro de garantía ofrece a los consumidores la opción más conveniente para registrar productos con su marca. Los consumidores utilizan un dispositivo móvil para capturar un código QR y enviarlo al sitio web de registro de garantía.

La información básica del producto es pre-completada por el software, dejando una fracción de la información para que el consumidor la ingrese. Gracias a los ID únicos, la información sobre la garantía se asocia con los otros datos del producto dentro del entorno informático interno. Para una representación visual del flujo de datos, véase la ilustración en la página 2.

RESULTADOS

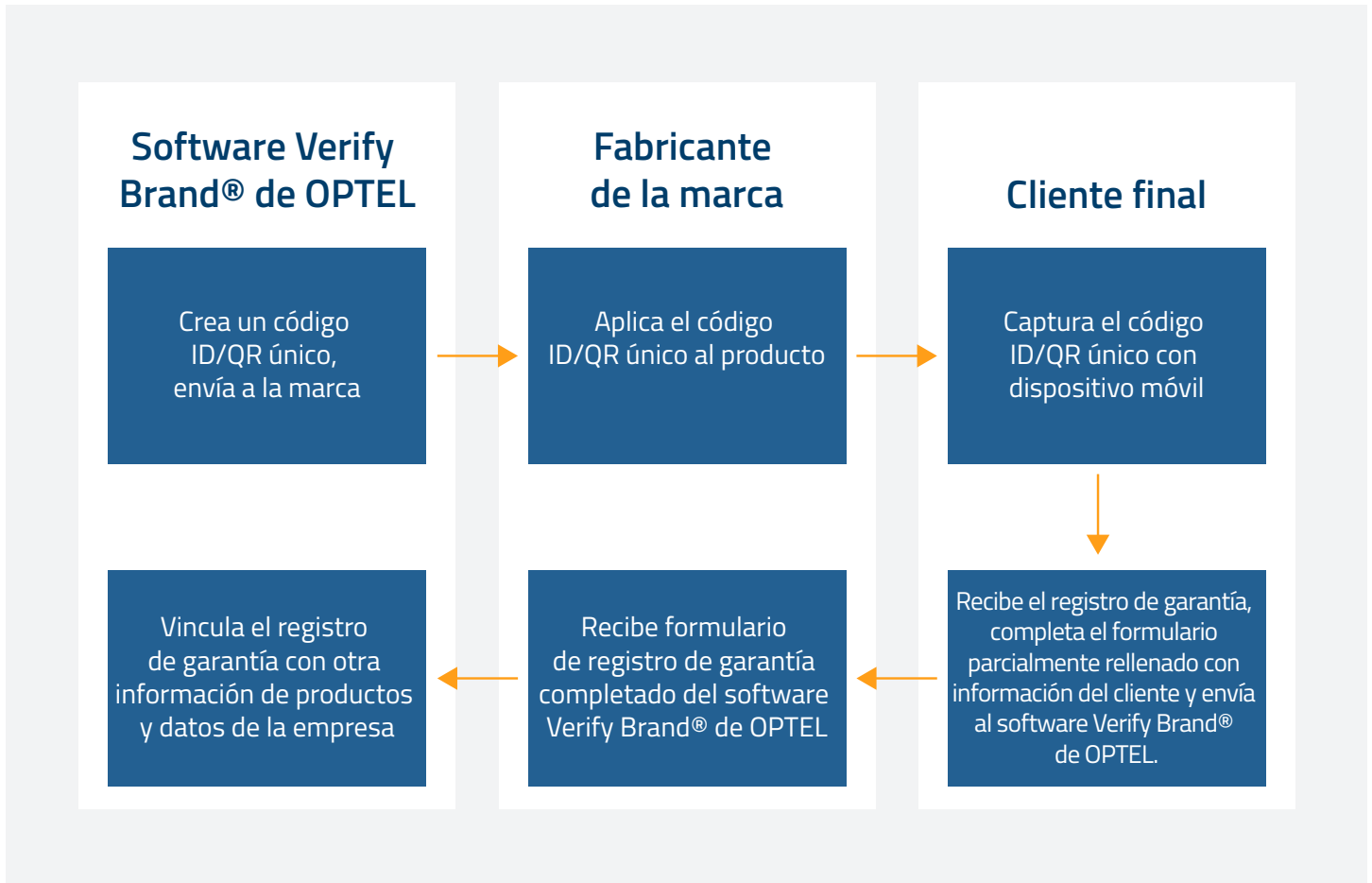
Después de implementar una solución de registro de garantía digital totalmente integrada, puede esperar un aumento significativo en las tasas de registro de garantía y en la satisfacción del cliente.

BENEFICIOS

- Aumentar los registros de garantía
- Impulsar la satisfacción del cliente
- Rastrear y autenticar globalmente los productos
- Facilitar los procesos de devolución
- Simplificar las operaciones internas
- Mejorar la gestión de calidad



FLUJO TÍPICO DEL REGISTRO DE GARANTÍA



CONTÁCTENOS

Para más información acerca del software de serialización de OPTEL, visite: optelgroup.com/verifybrand