

# Utilizar la **trazabilidad digital** para **aumentar la seguridad alimentaria** y **recuperar la confianza**

## CASO DE ESTUDIO



Alimentos y bebidas



Frutas y verduras



Serialización y autenticación de productos

### LA UE LEVANTA EL EMBARGO COMERCIAL TRAS LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN GEOTRACEABILITY DE OPTTEL

#### PERFIL DEL CLIENTE

El sector hortícola de Ghana exporta anualmente 70.000 toneladas de frutas y 20.000 toneladas de verduras. La industria agrícola, compuesta principalmente de empresas de pequeños agricultores, da empleo a más del 50% de la fuerza laboral del país.

#### TEMA/CONTEXTO

La Unión Europea (UE) impuso un embargo sobre las frutas y verduras de Ghana en respuesta a varios casos de contaminación. Las pérdidas para la economía del país se han estimado en 15 millones de dólares anuales.

Entre 2012 y 2015, el número de productos vegetales de Ghana interceptados en las fronteras de la UE debido a la presencia de organismos nocivos, aumentó significativamente, lo que llevó a Ghana a enfrentarse en 2015 al mayor número de interceptaciones a nivel mundial.

En octubre de 2015, la Comisión Europea decidió prohibir el ingreso de cinco productos vegetales procedentes de Ghana en el mercado de la UE hasta finales de diciembre de 2016.

#### DESAFÍO

Ghana debe encontrar soluciones para mejorar la seguridad de estos productos y recuperar la confianza de la Comisión Europea.

#### LA SOLUCIÓN:

Para ayudar a resolver este problema y proporcionar una solución verdaderamente eficaz, los expertos en geotrazabilidad de OPTTEL se asociaron con varias organizaciones de prestigio y partes interesadas. El resultado fue un sistema de trazabilidad completo y centrado en el usuario que cubre todos los pasos necesarios para la exportación de frutas y verduras (F&V) e incluye a todos los operadores de una cadena de valor de múltiples partes interesadas.

Lo que incluye:

- Inspección de exportadores, empacadoras, productores y campos
- Monitoreo del ciclo de cultivo y de las actividades agrícolas, incluyendo siembra, protección de la planta y cosecha
- Trazabilidad de F&V desde el campo hasta la empacadora
- Trazabilidad durante las operaciones de empaque, incluyendo recepción, creación de lote (vinculando entrada y salida) y evacuación
- Trazabilidad desde la empacadora hasta el punto de exportación (aeropuerto)
- Vinculación de datos de trazabilidad con certificados fitosanitarios y documentación de exportación
- Repositorio centralizado de datos en la nube para el intercambio, la visualización y el análisis de datos y la generación de informes

El software GeoTraceability de OPTTEL se utiliza actualmente en 17 países para varios productos. La solución ha sido probada muchas veces y tiene una trayectoria de éxito.

## BENEFICIOS

El sector de exportación puede ser más competitivo y generar más ingresos al tener acceso a servicios digitales.

- Mediante el intercambio de datos y la comunicación narrativa, la solución facilita el cumplimiento, la auditoría, la mejora de proveedores y la seguridad alimentaria, y crea valor para todas las partes, desde el productor hasta el consumidor (de la finca a la mesa).
- La solución ha ayudado a establecer una asociación público-privada para mejorar la visibilidad y transparencia.
- La exportación de frutas y verduras geotrazables puede abrir nuevos mercados y provocar un aumento de precios. Esto generará mayores ingresos fiscales para el Estado y márgenes de beneficio para los exportadores, permitiendo una mayor reinversión en la cadena de valor.
- Mejora de la calidad y disponibilidad de los productos, del control de plagas y enfermedades, de las operaciones posteriores a la cosecha, etc.
- Cada productor en pequeña escala también se beneficiará de los datos recopilados sobre su producción. Sus registros personales y acumulativos les permitirán mejorar sus prácticas, reducir costos y aumentar sus ingresos. El sistema puede informarles sobre cuál cultivo específico se necesita y cuándo, además de cuáles son los precios de mercado. El apoyo de los trabajadores de extensión agrícola se verá facilitado por el acceso a datos históricos digitalizados que podrían combinarse con datos meteorológicos y pedológicos.
- El sistema también puede ayudar a controlar los productos químicos no autorizados y falsificados.
- Los servicios digitales reducirán considerablemente los costos de auditoría para todas las partes.

## RESULTADOS

- La Comisión Europea levantó la prohibición de exportación de verduras de Ghana el 1 de enero de 2018.
- Ghana cumple ahora con la legislación fitosanitaria de la UE para eliminar la presencia de plagas cuarentenarias.

## CONTÁCTENOS

Para más información sobre nuestras soluciones Fast Track para la serialización, visite [www.optelgroup.com/fast](http://www.optelgroup.com/fast).

## PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN:

El proceso de implementación consiste en varios pasos y criterios con valor añadido.

- Diseñar con el usuario:
  - Diseñado en colaboración con el Ministerio de Alimentación y Agricultura de Ghana
- Comprender el ecosistema existente:
  - Consultoría y evaluación de necesidades
  - Entrevistas y visitas de campo
- Diseñar a escala:
  - Se ha organizado talleres y recopilado opiniones sobre la sostenibilidad comercial de la solución.
- Construir para la sostenibilidad:
  - Se han presentado diferentes modelos de negocio.
  - Se ha reconocido que la mejor opción es un modelo de costos compartidos para el mantenimiento del sistema y se ha identificado los parámetros que inciden en los costos.
- Basarse en datos:
  - Datos utilizados como herramienta de toma de decisiones y optimización de la cadena de suministro
  - Los datos permiten acciones rápidas y eficientes para los retiros de productos.
- Utilizar estándares abiertos, datos abiertos, fuentes abiertas e innovación abierta:
  - El sistema de trazabilidad se alinea con los estándares abiertos globales de GS1.
- Reutilizar y mejorar:
  - Construido por configuración en lugar de un nuevo desarrollo a medida
  - Rápida puesta en marcha sin inversiones significativas
- Asegurar la privacidad y la seguridad:
  - Recopilación y alojamiento de datos privados sobre los particulares y datos comerciales sobre los exportadores
  - Cumplimiento de las leyes y regulaciones locales e internacionales sobre privacidad de datos
- Ser colaborador:
  - Vincula a todos los operadores de la cadena de valor hortícola y ayuda a generar confianza entre las partes interesadas

La Comisión Europea felicita a Ghana por haber dado este **importante paso** y anima a este país a consolidar el **sistema mejorado** y a seguir mejorando el sistema de certificación fitosanitaria **para cumplir plenamente** los requisitos de la UE.

### NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL  
+1 418 688 0334

### NORTEAMÉRICA

OPTEL USA  
+1 763 235 1400

### EUROPA

OPTEL Irlanda  
+353 61480965

### ASIA

OPTEL India  
+91 832 669 9600

### SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil  
+55 19 3113 2570

### [optelgroup.com](http://optelgroup.com)

© 2019 por OPTEL GROUP.  
Todos los derechos reservados.