

# Protégez votre marque grâce à la traçabilité numérique

## ÉTUDE DE CAS



Informatique et  
électronique



Alertes  
en temps réel



Sérialisation des produits  
et authentification

### PROFIL CLIENT

#### UN FABRICANT D'IMPRIMANTES DE PREMIER PLAN

**3,6 G\$** Chiffre d'affaires annuel

**+ de 12 000** Nombre d'employés

### DÉFIS DU CLIENT

Un développeur, fabricant et fournisseur reconnu de solutions d'impression et d'imagerie avait rencontré des problèmes de contrefaçon et de détournement généralisés d'un grand nombre de cartouches d'encre et d'encre en poudre. Les produits contrefaits allaient des cartouches d'origine illégalement rechargées avec de l'encre contrefaite aux produits entièrement contrefaits, de la cartouche à l'emballage.

Les éléments de sécurité physique, notamment des hologrammes complexes, n'ont eu que peu ou pas d'impact sur la contrefaçon, n'ont pas réussi à freiner le détournement sur le marché gris et n'ont été d'aucune aide pour l'authentification par les utilisateurs finaux. Pour pallier, leur responsable de protection de la marque a implanté le logiciel Verify Brand® d'OPTEL pour ses capacités inégalées de traçabilité et d'authentification numérique des produits.

### EXIGENCES

- Sérialisation sécurisée à plusieurs niveaux d'emballage
- Solution Web de traçabilité avec gestion des données hébergées
- Applications mobiles pour l'authentification des produits
- Alertes et rapports en temps réel
- Service à la clientèle dans une grande variété de langues, à l'échelle internationale
- Intégration au système ERP (SAP)



## RÉSULTATS

Le logiciel Verify Brand® d'OPTEL a permis de réduire considérablement le nombre de produits contrefaits et détournés sur le marché. Parmi ses autres avantages, citons l'augmentation de la satisfaction des clients, grâce aux commentaires que la marque reçoit de leur part par l'intermédiaire de l'application d'authentification mobile.

Les utilisateurs finaux peuvent authentifier les produits dans le monde entier en temps réel, ce qui accroît la confiance en la marque. Ainsi, l'entreprise a endossé un rôle de chef de file dans l'industrie en protégeant mieux les produits de la contrefaçon et du détournement, ce qui s'est traduit par une hausse de la satisfaction de la clientèle et du rendement financier.

## AVANTAGES

- Meilleure visibilité et rendement de la chaîne d'approvisionnement
- Authentification mondiale des produits
- Programme intégré de fidélisation de la clientèle
- Augmentation des revenus et meilleure protection de la marque
- Diminution du détournement de produits
- Autres informations utiles sur le marché
- Consolidation de la confiance envers la marque

## CONTACT

Pour plus d'informations sur nos solutions rapides de sérialisation, rendez-vous sur [www.optelgroup.com/fast](http://www.optelgroup.com/fast).

Le **logiciel Verify Brand®** est notre outil de protection de la marque le **plus puissant**. Il nous permet d'**augmenter les saisies de 20 %**, le **recouvrement des vols de 30 %** et du chiffre d'affaires de **10 %**.



### AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL  
+1 418 688 0334

### AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL États-Unis  
+1 763 235 1400

### EUROPE

OPTEL Irlande  
+353 61480965

### ASIE

OPTEL Inde  
+91 832 669 9600

### AMÉRIQUE DU SUD

OPTEL Brésil  
+55 19 3113 2570

### [optelgroup.com](http://optelgroup.com)

© 2019 par le groupe OPTEL.  
Tous droits réservés.