

# Proteger su marca con la trazabilidad digital

## CASO DE ESTUDIO



Informática y  
electrónica



Alertas  
en tiempo real



Serialización y autenticación  
de productos

### PERFIL DEL CLIENTE

#### FABRICANTE LÍDER DE IMPRESORAS

**\$3.6 billones** Ingreso anual

**12.000+** Número de empleados

### DESAFÍOS DEL CLIENTE

Un desarrollador, fabricante y proveedor destacado de soluciones de imagen e impresión se enfrentó a problemas de falsificación y desvío generalizados de cartuchos de tinta y de tóner. Los productos falsificados iban desde cartuchos auténticos que se rellenaban ilegalmente con tinta falsificada hasta productos que eran totalmente falsificados, desde el cartucho hasta el empaque.

Las características de seguridad física, incluyendo los hologramas complejos, tuvieron poco o ningún impacto en la falsificación, no lograron frenar su desviación hacia el mercado gris y no proporcionaron ningún apoyo para la autenticación por parte de los usuarios finales. En respuesta, su gerente de protección de marca implementó el software Verify Brand® de OPTEL por su trazabilidad líder en el mercado y sus capacidades de autenticación digital de productos.

### REQUERIMIENTOS

- Serialización segura en múltiples niveles de empaquetado
- Solución de rastreo y trazabilidad basada en la web con gestión de datos alojados
- Aplicaciones móviles para autenticación de productos
- Alertas y elaboración de informes en tiempo real
- Atención al cliente a nivel mundial, en varios idiomas
- Integración con el sistema ERP (SAP)



## RESULTADOS

El software Verify Brand® de OPTEL ha reducido considerablemente el número de productos falsificados y desviados en el mercado. Entre los beneficios adicionales se incluye el aumento de la satisfacción del cliente, gracias a la retroalimentación que recibe la marca por parte de ellos a través de la aplicación de autenticación móvil.

Los usuarios finales pueden autenticar productos en todo el mundo en tiempo real, generando un aumento de la confianza en la marca.

Como resultado, la empresa ha asumido un papel de liderazgo en la industria para proteger mejor los productos de la falsificación y el desvío, impulsando mejoras en la satisfacción del cliente y el rendimiento financiero.

## BENEFICIOS

- Mejor visibilidad y rendimiento de la cadena de suministro
- Autenticación global de productos
- Programa integrado de fidelización de clientes
- Aumento de los ingresos y de la protección de marca
- Disminución de la desviación de productos
- Información adicional sobre el mercado
- Mejora de la confianza en la marca

## CONTÁCTENOS

Para más información sobre nuestras soluciones Fast Track para la serialización, visite [www.optelgroup.com/fast](http://www.optelgroup.com/fast).

El **software Verify Brand®** de OPTEL es nuestra herramienta de protección de marca **más poderosa**, la cual nos ayuda a **incrementar las incautaciones legales** en un **20%**, así como la **recuperación de los robos** en un **30%** y de los ingresos hasta un **10%**.



### NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL  
+1 418 688 0334

### NORTEAMÉRICA

OPTEL USA  
+1 763 235 1400

### EUROPA

OPTEL Irlanda  
+353 61480965

### ASIA

OPTEL India  
+91 832 669 9600

### SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil  
+55 19 3113 2570

[optelgroup.com](http://optelgroup.com)

© 2019 por OPTEL GROUP.  
Todos los derechos reservados.