

Prevenir la falsificación y el desvío de productos de salud y de belleza

CASO DE ESTUDIO



Cuidado personal y
cosméticos



Cumplimiento



Serialización y autenticación
de productos

ACERCA DEL CLIENTE

Una empresa que ofrece productos de belleza y cuidado personal de primera calidad.

Los ingredientes y productos de la empresa están certificados como orgánicos por el USDA, son de fabricación armoniosa, MADE SAFE™, libres de crueldad, y fabricados con energía renovable.

PROBLEMA DEL CLIENTE

Lamentablemente, al igual que muchas otras, las industrias de belleza, salud y productos orgánicos enfrentan una creciente amenaza de falsificación y distribución no autorizada. Millones de productos falsificados y potencialmente inseguros se venden diariamente en todo el mundo a consumidores que con frecuencia no sospechan nada. Debido a que el cliente valora la transparencia y siente una fuerte responsabilidad de proteger a sus clientes de posibles productos falsificados o desviados, necesitaba una solución que pudiera confirmar que los ingredientes enumerados en el empaque eran, de hecho, los ingredientes en el producto. Debido a este problema, la empresa optó por el software Verify Brand® de OPTEL para implementar una solución integral que garantice que los productos sean auténticos desde el punto de producción hasta que lleguen al consumidor y no sean distribuidos a minoristas no autorizados.

Los desvíos en el canal de salones de belleza y otros canales donde nos movemos se han convertido en un problema tal, que queríamos una forma de identificar dónde estaba nuestro producto en cualquier punto de la cadena, desde la fabricación hasta los consumidores en sus hogares.

REQUERIMIENTOS

- Combatir los productos falsificados y desviados con una solución capaz de rastrear productos individuales desde sus materias primas hasta el consumidor
- Recibir y acceder fácilmente a informaciones e informes de la cadena de suministro que podrían mejorar los procesos de negocio
- Aumentar la lealtad de los clientes y crear promociones para SKU específicas



LA SOLUCIÓN

La empresa seleccionó el software Verify Brand® de OPTEL por estas razones:

- Visibilidad de principio a fin
- Información de la cadena de suministro
- Autenticación en tiempo real

RESULTADOS

La empresa de salud y belleza implementó el software Verify Brand, que generó identificadores únicos para cada producto, caja y pálet. A medida que se rastreaba un producto, el cliente recibía información de la cadena de suministro en tiempo real.

El software Verify Brand de OPTEL:

- Evitó la falsificación y/o el desvío de productos
- Proporcionó a su cliente una visibilidad integral de la cadena de suministro, de principio a fin
- Produjo información de la cadena de suministro generada a partir de datos de serialización, incluyendo alertas en tiempo real 24/7
- Aumentó la lealtad del cliente al permitirle verificar la autenticidad de su producto mientras recibe puntos para futuras compras

CONTÁCTENOS

Para más información sobre nuestras soluciones Fast Track para la serialización, visite www.optelgroup.com/fast.

Con el software Verify Brand de OPTEL, los consumidores pueden confiar en que todos nuestros productos son mezclas seguras y auténticas de ingredientes nutricionales orgánicos certificados con los más altos estándares. El software ofrece una solución que permite a nuestros consumidores confiar en que los productos que compran son auténticos.



NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL
+1 418 688 0334

NORTEAMÉRICA

OPTEL USA
+1 763 235 1400

EUROPA

OPTEL Irlanda
+353 61480965

ASIA

OPTEL India
+91 832 669 9600

SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 por OPTEL GROUP.
Todos los derechos reservados.