

Réduire le **détournement de produits** grâce à la **technologie de sérialisation**

ÉTUDE DE CAS



Mobilier de maison



Alertes en temps réel



Sérialisation et authentification des produits

PROFIL CLIENT

ENTREPRISE « FORTUNE 100 »

FABRICANT DE MATELAS

2,4 G\$ Chiffre d'affaires annuel

+ de 6 700 Nombre d'employés

DÉFIS DU CLIENT

Lorsque ce grand fabricant de matelas a fait don de matelas aux victimes de l'ouragan Katrina, il a choisi de faire appel à un tiers réputé se spécialisant dans la distribution de dons de bienfaisance. Malheureusement, le tiers a illégalement détourné et vendu des milliers de matelas à un autre distributeur dans le but de réaliser des profits.

Bien que le fabricant avait déjà eu et avait encore des problèmes de détournement de produits, ce cas extrême justifiait un examen approfondi des technologies de sécurité de la chaîne d'approvisionnement et un projet hautement prioritaire pour implanter une solution à l'échelle de la marque.

Après avoir passé en revue une variété de technologies et de solutions, le fabricant a choisi le logiciel Verify Brand® d'OPTEL pour ses capacités inégalées en matière de sécurité et de visibilité de la chaîne d'approvisionnement.

EXIGENCES

- Suivre les composants et les produits finis depuis la fabrication jusqu'à la vente au client final
- Fournir des alertes et des notifications en cas de revente potentiellement illégale ou de détournement du produit
- Fournir des mises à jour sur les statuts en temps réel
- Fournir des alertes en temps réel sur les composants et les produits finis non authentiques



RÉSULTATS

La solution d'OPTEL permet au fabricant de suivre ses produits et d'en assurer la traçabilité pour une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Les produits douteux trouvés sur des sites de commerce électronique peuvent également être authentifiés et suivis jusqu'aux vulnérabilités de la chaîne d'approvisionnement.

L'entreprise utilise les informations sur les événements, notamment un document sur la chaîne de possession, pour identifier les failles de sécurité à des fins internes et pour fournir des preuves sur les événements ou les transactions d'articles unitaires dans le cadre des procédures judiciaires.

En fin de compte, la solution d'OPTEL a permis au fabricant d'identifier plus facilement les activités douteuses ou illégales tout au long de sa chaîne d'approvisionnement.

AVANTAGES

- Diminution du détournement de produits
- Plus grande visibilité et meilleur rendement de la chaîne d'approvisionnement
- Authentification des produits à l'échelle internationale
- Augmentation des revenus et meilleure protection de la marque
- Efficacité opérationnelle optimisée

CONTACT

Pour plus d'informations sur nos solutions rapides de sérialisation, rendez-vous sur www.optelgroup.com/fast.

Le logiciel **Verify Brand®** d'OPTEL fait **partie intégrante** de notre **stratégie de sécurité de la chaîne d'approvisionnement et d'authentification des produits**. Leur solution nous a permis d'**identifier le point** de détournement de produits et de remédier aux **failles de sécurité** dans la chaîne d'approvisionnement.



AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL
+1 418 688 0334

AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL États-Unis
+1 763 235 1400

EUROPE

OPTEL Irlande
+353 61480965

ASIE

OPTEL Inde
+91 832 669 9600

AMÉRIQUE DU SUD

OPTEL Brésil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 par le groupe OPTEL.
Tous droits réservés.