

Mitigar el desvío de productos con tecnología de serialización

CASO DE ESTUDIO



Muebles
de hogar



Alertas
en tiempo real



Serialización y autenticación
de productos

PERFIL DEL CLIENTE

EMPRESA FORTUNE 100

FABRICANTE DE COLCHONES

\$2.4 billones Ingreso anual

6.700+ Número de empleados

DESAFÍOS DEL CLIENTE

Cuando este fabricante de colchones destacado donó colchones a las víctimas del huracán Katrina, optó por utilizar a un tercero de buena reputación que se especializaba en la distribución de donaciones benéficas. Lamentablemente, el tercero desvió y vendió ilegalmente miles de colchones a otro distribuidor para obtener ganancias.

Aunque el fabricante tenía problemas previos y constantes con el desvío de productos, este caso extremo justificó una revisión exhaustiva de las tecnologías de seguridad de la cadena de suministro y un proyecto de alta prioridad para implementar una solución en toda la marca.

Después de revisar una variedad de tecnologías y soluciones, el fabricante seleccionó el software Verify Brand® de OPTEL por sus capacidades líderes en la industria para proporcionar seguridad y visibilidad a la cadena de suministro.

REQUERIMIENTOS

- Rastrear componentes y productos terminados desde la fabricación hasta la venta al cliente final
- Proporcionar alertas y notificaciones en caso de reventa potencialmente ilegal o desvío del producto
- Proporcionar actualizaciones de estado en tiempo real
- Proporcionar alertas en tiempo real sobre componentes no auténticos y productos terminados



RESULTADOS

La solución de OPTTEL permite al fabricante rastrear y seguir sus productos para una visibilidad completa de la cadena de suministro. Los productos sospechosos encontrados en sitios de comercio electrónico también pueden ser autenticados y rastreados hasta las vulnerabilidades de la cadena de suministro.

La empresa utiliza la información sobre los eventos, incluyendo un documento de cadena de custodia, para identificar debilidades en la seguridad para propósitos internos y para proporcionar evidencia sobre transacciones o eventos a nivel del artículo durante procedimientos legales.

Finalmente, la solución de OPTTEL ha permitido al fabricante identificar más fácilmente las actividades sospechosas o ilegales a lo largo de su cadena de suministro.

BENEFICIOS

- Disminución de la desviación de productos
- Mejor visibilidad y rendimiento de la cadena de suministro
- Autenticación global de producto
- Aumento de los ingresos y de la protección de marca
- Eficiencia operativa optimizada

CONTÁCTENOS

Para más información sobre nuestras soluciones Fast Track para la serialización, visite www.optelgroup.com/fast.

El **software Verify Brand®** de OPTTEL ha sido una **parte integral** de nuestra **estrategia de seguridad de la cadena de suministro y autenticación de productos**. Su solución nos ha permitido **identificar el punto de desvío** de productos y abordar estas **vulnerabilidades de seguridad** de la cadena de suministro.



NORTEAMÉRICA

OPTTEL Canadá – SEDE CENTRAL
+1 418 688 0334

NORTEAMÉRICA

OPTTEL USA
+1 763 235 1400

EUROPA

OPTTEL Irlanda
+353 61480965

ASIA

OPTTEL India
+91 832 669 9600

SUDAMÉRICA

OPTTEL Brasil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 por OPTTEL GROUP.
Todos los derechos reservados.