

Soluciones flexibles para satisfacer las necesidades actuales y futuras de los clientes

CASO DE ESTUDIO



Dispositivos médicos



Serialización y autenticación de productos



Gestión a nivel de planta

PERFIL DEL CLIENTE

Phillips-Medisize es una empresa global cuya misión es crear soluciones innovadoras de dispositivos médicos que mejoren la vida de las personas. Phillips-Medisize es uno de los líderes mundiales en dispositivos de suministro de medicamentos y espacios de salud conectados para la innovación, el desarrollo y la fabricación de servicios y soluciones. Emplea aproximadamente a 5.500 personas y cuenta con 24 centros de producción en todo el mundo.

CONTEXTO

Inicialmente, uno de los clientes de la empresa solicitó que se integraran las soluciones de serialización de OPTEL en una encartonadora. La empresa quería un socio que pudiera ofrecer soluciones de base flexibles para muchas aplicaciones diferentes, de modo que pudiera también ofrecer la serialización a futuros clientes.

SOLUCIONES

Phillips-Medisize compró las soluciones de OPTEL para sus instalaciones en Eau Claire, Wisconsin, y Little Rock, Arkansas. Para la serialización, la empresa optó por el software Verify Brand® de OPTEL, una solución completa que puede serializar y autenticar digitalmente componentes físicos, productos, garantías y elementos de marketing. La tecnología Verify Brand de OPTEL se basa en estándares globales para que la información pueda ser compartida universalmente. Puede generar identificadores únicos—números de serie alfanuméricos, códigos de barras, RFID u otros formularios estándar—que pueden ser aplicados a prácticamente cualquier artículo, lo que la convierte en una opción flexible. Verify Brand también puede conectar a los socios y a todos los actores de la cadena de suministro. Este es un paso importante en el proceso de trazabilidad que proporciona información sobre el flujo del producto, desde la producción y distribución hasta el usuario final.

Además del software de serialización, la empresa adquirió Open SiteMaster™ (OSM) 2.0, la solución de software de trazabilidad de OPTEL para la industria de dispositivos médicos. Ubicado a nivel de planta, OSM actúa como un centro, coordinando las acciones de la planta, recopilando datos de las líneas de empaque, comunicando información y órdenes de trabajo hasta el nivel corporativo, obteniendo números de serie y enviando informes.

DESAFÍOS

Como en todos los proyectos de serialización, los plazos de entrega pueden ser difíciles de predecir y controlar. Se requeriría diligencia para minimizar el impacto en la producción.



OSM está diseñada para manejar los siguientes roles a través de sus características principales:

- Gestión de números de serie primarios y/o intermedios (SN)
- Repositorio EPC primario y/o intermedio
- Repositorio de archivo maestro de materiales/datos maestros
- Gestión de lote

En la planta de productos, Phillips-Medisize eligió nuestro software de integración CartonTracker, que utiliza tecnología de sistema de visión y algoritmos para inspeccionar la calidad de lo que se imprime en los cartones, y para almacenar cada número de serie impreso en una base de datos para asegurar que no se repita ningún número de serie dentro del mismo lote. El cliente necesitaba que el sistema pudiera gestionar escenarios que requirieran y no requirieran serialización. Además, nuestra solución de línea proporcionó:

- Muestreo de control de calidad
- Muestreo de etiquetas
- Activación y desactivación manual de cartones y pálets
- Informes de producción al final del lote
- Conexión LDAP y gestión de usuarios
- Conexión a sistemas de terceros (ERP)

RESULTADOS

Las soluciones de OPTEL simplificaron los esfuerzos de serialización de la empresa. Debido a que las soluciones se integraron principalmente en nuevos procesos, el impacto en las operaciones diarias se redujo al mínimo. En el caso de una línea existente que fue renovada, la integración se realizó sin problemas gracias a la capacitación del personal adquirida por el cliente y proporcionada por OPTEL.

Además, Phillips-Medisize es ahora capaz de controlar la distribución del producto de principio a fin, una característica importante en el caso de una retirada del mercado. Esta solución no sólo permitió saber exactamente dónde están los productos, sino que también proporcionó KPI, que ofrecen más control, por ejemplo:

- Gestión del tiempo de permanencia del producto
- Calidad del lote
- Eficiencia de la línea
- Informes reglamentarios

CONTÁCTENOS

Para más información sobre nuestras soluciones Fast Track para la serialización, visite www.optelgroup.com/fast.

" Las soluciones de OPTEL simplificaron nuestros esfuerzos de serialización comparado con un intento previo con un competidor" .

– Representante de Phillips-Medisize



NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL
+1 418 688 0334

NORTEAMÉRICA

OPTEL USA
+1 763 235 1400

EUROPA

OPTEL Irlanda
+353 61480965

ASIA

OPTEL India
+91 832 669 9600

SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 por OPTEL GROUP.
Todos los derechos reservados.