

Diminuer la **contrefaçon** des **produits dentaires** grâce à la **traçabilité numérique**

ÉTUDE DE CAS



Produits
dentaires



Dispositifs
médicaux



Sérialisation et authentification
des produits

PROFIL CLIENT

UNE ENTREPRISE « FORTUNE 100 »

**UN FOURNISSEUR DE PRODUITS
DENTAIRES**

30 G\$ Chiffre d'affaires annuel

88 000 Nombre d'employés

DÉFIS DU CLIENT

Un fournisseur mondial de plus de 2 000 produits et services dentaires a investi massivement dans le développement d'un produit haut de gamme à la pointe de l'industrie, mais la contrefaçon s'est répandue et a mis en péril la santé et la sécurité des patients dentaires partout dans le monde.

Étant donné que le produit était distribué à l'échelle internationale, la marque a dû faire face à d'importants défis pour endiguer la marée de produits contrefaits. Après avoir examiné de nombreuses options d'emballage de sécurité, le fabricant a déployé le logiciel Verify Brand® d'OPTEL, une solution complète pour la sérialisation sécurisée, l'authentification numérique des produits et les capacités de suivi.

EXIGENCES

- Sérialiser les produits avec des identifiants uniques et sécurisés (sUID)
- Intégration dans le système ERP
- Assurer un suivi des articles unitaires à l'échelle internationale
- Disponible en plusieurs langues
- Authentifier le produit facilement et en toute sécurité



RÉSULTATS

Le logiciel Verify Brand® d'OPTEL a permis à la marque de réduire considérablement le nombre de produits dentaires frauduleux dans le monde.



Les alertes en temps réel et les rapports personnalisés informent les enquêteurs des doubles entrées de code ou des activités d'authentification invalides dans la chaîne d'approvisionnement.



Les clients du secteur dentaire et les partenaires de la chaîne d'approvisionnement peuvent facilement authentifier les produits dentaires de l'entreprise en accédant à une page Web pour confirmer que l'identifiant unique attribué à un produit correspond à l'article reçu et prévu pour l'implant.

Par surcroît, les dentistes obtiennent des rabais corporatifs lorsqu'ils authentifient un produit, ce qui a stimulé la participation au programme de fidélisation de la marque pour les dentistes.

AVANTAGES

- Sérialisation des articles pour réduire le nombre de produits de marque contrefaits dans le monde
- Capacités à suivre et à retracer des informations clés à travers la chaîne d'approvisionnement
- Obtention d'analyses riches et d'une piste de vérification complète pour renforcer la confiance en la marque
- Croissance de la participation au programme de fidélisation des dentistes
- Augmentation de la sécurité des produits
- Amélioration des revenus et de la protection de la marque

CONTACT

Pour plus d'informations sur nos solutions rapides de sérialisation, rendez-vous sur www.optelgroup.com/fast.

Le fait d'être en mesure
d'assurer l'authentification
des produits a considérablement
augmenté la confiance des
dentistes dans notre marque
et a aidé nos dentistes
à **fidéliser leur clientèle.**



AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL
+1 418 688 0334

AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL États-Unis
+1 763 235 1400

EUROPE

OPTEL Irlande
+353 61480965

ASIE

OPTEL Inde
+91 832 669 9600

AMÉRIQUE DU SUD

OPTEL Brésil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 par le groupe OPTEL.
Tous droits réservés.