

Disminuir la falsificación de productos dentales con la trazabilidad digital

CASO DE ESTUDIO



Productos dentales



Dispositivos médicos



Serialización y autenticación de productos

PERFIL DEL CLIENTE

EMPRESA FORTUNE 100

PROVEEDOR DE PRODUCTOS DENTALES

\$30 billones Ingreso anual

88.000 Número de empleados

DESAFÍOS DEL CLIENTE

Un proveedor mundial de más de 2.000 productos y servicios dentales invirtió fuertemente en desarrollar un producto premium líder en la industria, sólo para experimentar una falsificación generalizada que puso en peligro la salud y seguridad de pacientes dentales alrededor del mundo.

Debido a que el producto fue distribuido en todo el mundo, la marca experimentó importantes desafíos derivadas de la tendencia de productos falsificados. Después de revisar muchas opciones de empaques de seguridad, el fabricante implementó el software Verify Brand® de OPTEL, una solución completa para la serialización segura, la autenticación digital de productos y la capacidad de seguimiento.

REQUERIMIENTOS

- Serializar productos con identificadores únicos y seguros (sUIDs)
- Integrar con el sistema ERP
- Proporcionar seguimiento a nivel del artículo en una escala global
- Soportar múltiples idiomas
- Permitir que el producto sea autenticado de forma fácil y segura



RESULTADOS

El software Verify Brand® de OPTEL ha ayudado a la marca a reducir drásticamente el número de productos dentales falsos en todo el mundo.



Las **alertas en tiempo real** y los informes personalizados notifican a los investigadores sobre entradas de códigos duplicados o actividades de autenticación inválidas en la cadena de suministro.



Los clientes de odontología y los socios de la cadena de suministro pueden **autenticar fácilmente** los productos dentales de la empresa visitando una página web y confirmando que el identificador único asignado a un producto coincide con el artículo que fue recibido y programado para implante.

Además, cuando los dentistas autentican un producto, reciben descuentos de la empresa, lo que ha aumentado la participación en el programa de fidelización de la marca para dentistas.

BENEFICIOS

- Serializar los artículos para reducir productos falsificados de marca en todo el mundo
- Seguimiento y rastreo de la información clave en toda la cadena de suministro
- Aprovechar análisis sofisticados y una pista de auditoría completa para crear confianza en la marca
- Aumentar la participación en el programa de fidelización del dentista
- Aumentar la seguridad del producto
- Mejorar los ingresos y la protección de marca

CONTÁCTENOS

Para más información sobre nuestras soluciones Fast Track para la serialización, visite www.optelgroup.com/fast.

La capacidad de **proporcionar autenticación de productos** ha aumentado drásticamente la confianza de los dentistas en nuestra marca y ha ayudado a nuestros dentistas a **crear una clientela leal**.



NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL
+1 418 688 0334

NORTEAMÉRICA

OPTEL USA
+1 763 235 1400

EUROPA

OPTEL Irlanda
+353 61480965

ASIA

OPTEL India
+91 832 669 9600

SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 por OPTEL GROUP.
Todos los derechos reservados.