

Combattre la contrefaçon des dispositifs médicaux grâce à la technologie d'authentification de produits

ÉTUDE DE CAS



Dispositifs médicaux



Alertes
en temps réel



Sérialisation des produits
et authentification

PROFIL CLIENT

FOURNISSEUR DE PRODUITS MÉDICAUX

71 milliards de dollars Chiffre d'affaires annuel

Plus de 128 000 Nombre d'employés

DÉFIS DU CLIENT

Une filiale multimilliardaire d'une entreprise Fortune 500 et un fournisseur mondial de produits médicaux s'affrontait à de graves problèmes de confiance envers sa marque suite aux décès de patients vraisemblablement dus à l'utilisation de son produit. Une enquête menée en interne a déterminé que le produit vicié faisait plutôt partie d'un vaste réseau professionnel de contrefaçon. De ce fait, l'entreprise a évalué méticuleusement les technologies qu'elle pourrait employer pour éradiquer la contrefaçon et assurer l'authentification des produits.

La marque avait instauré des principes de sécurité matérielle dans ses processus d'emballage, qui ont eu des répercussions minimales, voire inexistantes, sur la contrefaçon. Elle a donc décidé d'implanter une solution plus fiable et rentable. L'entreprise a choisi le logiciel Verify Brand® d'OPTEL en raison de ses capacités de sérialisation inégalées.

EXIGENCES

- Sérialisation à l'aide de codes uniques et imprévisibles
- Authentification des produits unitaires pour les clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement
- Alertes et rapports en temps réel



RÉSULTATS

Le logiciel Verify Brand® d'OPTEL génère des codes sûrs et uniques et les déploie « juste à temps » pendant la production. Les codes du produit sont authentifiés à travers un site Web sécurisé ou un centre d'appels géré par un tiers.

Après le déploiement de notre solution, l'entreprise a observé une baisse considérable des produits contrefaits pénétrant la chaîne d'approvisionnement.

Un autre avantage de notre solution : l'entreprise peut utiliser sa ligne d'assistance téléphonique d'infirmiers pour donner une réponse initiale aux problèmes de santé urgents en rapport avec l'authentification. L'entreprise peut observer en temps réel les authentifications non valables et les alertes de détection de codes dupliqués, ce qui augmente la visibilité dans les secteurs précis de la chaîne d'approvisionnement qui constituent une menace pour la sécurité.

AVANTAGES

- Authentification du produit en temps réel
- Élimination virtuelle des produits contrefaits
- Amélioration de la confiance envers la marque
- Augmentation des revenus et meilleure protection de la marque
- Exploitation plus efficace
- Meilleure visibilité de la chaîne d'approvisionnement

Les produits contrefaits provoquaient la mort des patients et **mettaient en péril** notre marque. Le logiciel Verify Brand d'OPTEL nous a fourni la **solution** qui nous a permis de récupérer la **confiance des patients** envers notre chaîne d'approvisionnement.



AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL
+1 418 688 0334

AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL États-Unis
+1 763 235 1400

EUROPE

OPTEL Irlande
+353 61480965

ASIE

OPTEL Inde
+91 832 669 9600

AMÉRIQUE DU SUD

OPTEL Brésil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 par le groupe OPTEL.
Tous droits réservés.