

# Luchar contra la falsificación electrónica con la trazabilidad digital

## CASO DE ESTUDIO



Informática y electrónica



Alertas en tiempo real



Serialización y autenticación de productos

### PERFIL DEL CLIENTE

#### FABRICANTE DE ACCESORIOS ELECTRÓNICOS

**\$350 millones** Ingreso anual

**850+** Número de empleados

### DESAFÍOS DEL CLIENTE

Una marca líder en accesorios electrónicos descubrió que productos falsificados circulaban ampliamente en el mercado mundial, provocando pérdidas de ingresos e incrementando los costos operativos. Los productos falsos fueron hechos con materiales de baja calidad y fallaban con frecuencia, lo que perjudicaba la confianza del consumidor en la marca. Sin embargo, para el ojo inexperto, las falsificaciones eran casi idénticas a los productos genuinos, lo que creaba desafíos en la identificación de productos falsos durante los procesos de garantía y devolución.

En respuesta, la marca buscó soluciones para identificar rápida y fácilmente los productos genuinos como artículos únicos. El proceso de búsqueda incluyó una revisión exhaustiva de varias tecnologías antifalsificaciones, incluida la serialización segura, la autenticación digital y la trazabilidad. El software Verify Brand® de OPTEL fue seleccionado por sus capacidades, facilidad de uso y rentabilidad, todo ello basado en una experiencia líder en la industria.

### REQUERIMIENTOS

- Serialización única a nivel del artículo, incluyendo controles de seguridad para el acceso a identificadores individuales
- Integrar datos de la solución de planificación de recursos empresariales (ERP), de fabricantes subcontratados y de centros de distribución
- Proporcionar capacidades de autenticación digital en tiempo real para los empleados de la marca
- Proporcionar alertas en tiempo real de eventos clave



## RESULTADOS

Esta marca líder de accesorios móviles puede ahora verificar rápidamente si los productos son auténticos o falsos. El equipo de servicio al cliente puede autenticar los productos dentro de su ERP existente, ayudando a optimizar las operaciones de garantía y devoluciones.

Las alertas y los análisis en tiempo real también han permitido a la marca dedicarse agresivamente a actividades de protección de la marca y aplicación de la ley. Apenas unos meses después de implementar nuestra solución, la marca reportó redadas en 162 tiendas minoristas en todo el mundo con alrededor de 30.000 artículos falsificados incautados.

## BENEFICIOS

- Nuevas ventas impulsadas por la disminución de productos falsificados
- Disminución del fraude en los reemplazos y devoluciones por garantía
- Ahorro en costos operativos
- Aumento de las actividades exitosas de aplicación de la ley en cuanto a marca/propiedad intelectual
- Mejora de la confianza en la marca
- Ingresos y protección de marca

## CONTÁCTENOS

Para más información sobre nuestras soluciones Fast Track para la serialización, visite [www.optelgroup.com/fast](http://www.optelgroup.com/fast).

Recientemente hemos **eliminado** más de **39.000** casos individuales de oferta de **productos falsificados** [de marca] en línea por un valor **estimado de 1,3 millones de dólares.**



### NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL  
+1 418 688 0334

### NORTEAMÉRICA

OPTEL USA  
+1 763 235 1400

### EUROPA

OPTEL Irlanda  
+353 61480965

### ASIA

OPTEL India  
+91 832 669 9600

### SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil  
+55 19 3113 2570

[optelgroup.com](http://optelgroup.com)

© 2019 por OPTEL GROUP.  
Todos los derechos reservados.