

# Aportar sostenibilidad a la cadena de valor del cacao mediante la trazabilidad

## CASO DE ESTUDIO



Sostenibilidad



Comercio justo



Alimentos y bebidas

### PERFIL DEL CLIENTE

Nuestro cliente transforma granos de cacao en manteca, licor y polvo de cacao, y proporciona a sus clientes ingredientes de cacao geotrazables.

Uno de sus clientes es una empresa familiar internacional de bienes de consumo con 15.000 empleados, que ofrece productos de calidad: panadería y confitería, galletas y cereales, comidas a base de vegetales y productos no lácteos, así como servicios de alimentación y cafetería. Fundada en 1891, la empresa opera en ocho países y actualmente tiene ventas netas de unos 1.600 millones de euros.

### DESAFÍOS DEL CLIENTE

Esta empresa de bienes de consumo quiere comunicar a los consumidores sobre el origen de las materias primas de sus ingredientes y productos, así como dar a conocer su historial y movimientos a lo largo de la cadena de suministro.

Dado que nuestro cliente compra su manteca de cacao ya procesada, para evitar sorpresas, quiere obtener una visibilidad completa incluso antes de que entre a la planta de procesamiento, es decir, directamente desde la finca. Esta visibilidad garantizará que su cadena de suministro sea viable, responsable y sostenible.

### ¿LO SABÍA?

Hay alrededor de cinco millones de fincas cacaoteras en el mundo y el 80% de los cacaoteros no pertenece a ningún sistema de certificación que permita un cultivo responsable del cacao.

### REQUERIMIENTOS

Por cada lote de manteca de cacao que reciben en su planta, la empresa quiere saber quiénes son los productores que cultivan ese cacao, con detalles minuciosos sobre su perfil socioeconómico, sus prácticas agrícolas y los posibles impactos humanos y ambientales.

Esta información permitirá a los compradores y procesadores posteriores apoyar a los productores de cacao, con el objetivo de:

- Mejorar sus prácticas agrícolas, la calidad de sus productos, su producción y, por lo tanto, sus ingresos
- Mitigar los impactos negativos en el ser humano y el medio ambiente
- Rastrear las materias primas hasta el campo y garantizar la seguridad alimentaria
- Informar sobre lo que genera cambios y repercusiones



## LA SOLUCIÓN

Nuestro cliente implementó la solución GeoTraceability de OPTEL para obtener información más detallada sobre los más de 4.000 productores de cacao a los que ellos compran. Los datos recopilados sobre ellos, sus actividades agrícolas y el mapeo de sus plantaciones de cacao fueron utilizados para identificar áreas efectivas de intervención y diseñar programas de desarrollo de capacidades y de compromiso.

El apoyo a los productores ha sido registrado en el sistema GeoTraceability de OPTEL y se han monitoreado los cambios en el comportamiento, las prácticas agrícolas y la calidad/producción.

Paralelamente, se ha implementado un sistema de trazabilidad física a lo largo de toda la cadena de suministro para rastrear y dar seguimiento a los granos de cacao, desde las fincas hasta los centros de compra, desde los centros de compra hasta el almacén, y desde allí hasta la planta. Se ha implementado un sistema de trazabilidad interna en la planta para mantener el vínculo de trazabilidad entre los granos y los lotes de manteca de cacao.

La solución de trazabilidad también registra los envíos de contenedores llenos de cajas de manteca de cacao a otros proveedores de servicios logísticos que funden la manteca y la envían en tanques a las instalaciones de fabricación de la empresa de bienes de consumo. ¡Esto significa una trazabilidad física completa desde la finca hasta la puerta del fabricante!

## RESULTADOS

Nuestro cliente puede ahora vender productos de cacao geotrazables y su cliente puede afirmar y probar que el cacao de sus productos es de procedencia responsable.

Además, los actores de la cadena de suministro en las fases posteriores pueden ahora apoyar con estrategias adaptadas a los productores individuales y supervisar su progreso hacia una economía más sostenible e inclusiva.

**Nuestro cliente logró uno de sus objetivos más importantes: El 100% de su cacao se produce ahora de forma responsable.**



### NORTEAMÉRICA

OPTEL Canadá – SEDE CENTRAL  
+1 418 688 0334

### NORTEAMÉRICA

OPTEL USA  
+1 763 235 1400

### EUROPA

OPTEL Irlanda  
+353 61480965

### ASIA

OPTEL India  
+91 832 669 9600

### SUDAMÉRICA

OPTEL Brasil  
+55 19 3113 2570

[optelgroup.com](http://optelgroup.com)

© 2019 por OPTEL GROUP.  
Todos los derechos reservados.