

# Combatendo a produção ilegal e eliminando deficiências da cadeia de suprimentos

# **ESTUDO DE CASO**





Proteção de marca



Serialização e autenticação de produtos

#### **PERFIL DO CLIENTE**

Este cliente é um dos maiores fabricantes agroquímicos do mundo em termos de receitas. A empresa fabrica plástico e produtos químicos e agrícolas para vender a outros setores e empresas. Seus principais produtos agrícolas são fertilizantes, inseticidas, herbicidas, fungicidas e sementes.

#### **DESAFIOS DO CLIENTE**

Os falsificadores copiam os frascos e tonéis de seus produtos com os nomes de marcas da empresa. Como os produtos falsificados podem afetar a imagem da empresa e ser perigosos para os consumidores, a empresa precisou implementar uma plataforma de rastreabilidade completa em sua fábrica da China. Ela também precisou garantir a conformidade com diversas normativas mundiais referentes à produtos químicos.

#### **PROBLEMA/ANTECEDENTES**

Empresas ilegais fabricam produtos falsos e de qualidade inferior usando a etiqueta da marca da corporação para vender os produtos no mercado. Quando os clientes realizam testes, percebem que o grau de pureza é muito inferior daquele pelo qual pagaram.

Os produtos falsificados representam uma ameaça importante à saúde humana e ao meio ambiente, colocam em risco a integridade das fábricas e a produção dos cultivos, além de gerar uma ameaça econômica ao comércio internacional e à sustentabilidade do abastecimento global de alimentos.

#### REQUISITOS ESPECIAIS

- Não deve afetar a confiabilidade da linha de embalagem
- Ler códigos QR no nível do frasco e informações humanamente legíveis
- Integração com a etiquetadora, a embaladora de cartuchos e o paletizador robótico existentes
- Geração de relatórios de agregação completos
- Números de série aleatórios



### A SOLUÇÃO: RASTREABILIDADE EM DIVERSOS NÍVEIS DE EMBALAGEM

A empresa decidiu implementar uma plataforma de rastreabilidade para serializar e agregar seus frascos e tonéis. A serialização dos de frascos e tonéis permite que cada item seja codificado com um código único, enquanto que a agregação permite que cada item seja rastreado ao longo da cadeia de suprimentos. As linhas são gerenciadas pelo software de serialização de nível 3 Open SiteMaster (OSM), da OPTEL.

O OSM é um software de servidor local independente com uma interface do usuário baseada em Web. Funcionando como um hub para intercambiar dados de serialização entre vários sistemas, o OSM foi projetado para lidar com várias funções.

#### **RESULTADOS**

A implementação da solução de rastreabilidade da OPTEL aumentou a visibilidade total das operações e fluxo de produtos até o ponto de exportação. Os produtos agora são inspecionados, serializados, rastreados, controlados e autenticados.

A empresa agora tem provas da produção ilegal em outras fábricas chinesas. A implementação desta solução ajuda a empresa a proteger seus direitos de patente. Além disso, a implementação faz parte das iniciativas antifalsificação de toda a empresa para chamar a atenção do governo para o problema da falsificação.

A integração desta plataforma de rastreabilidade ajuda a empresa a procurar as soluções jurídicas disponíveis para que materiais não autorizados sejam retirados do mercado e para que os responsáveis por esse tráfico sejam penalizados.

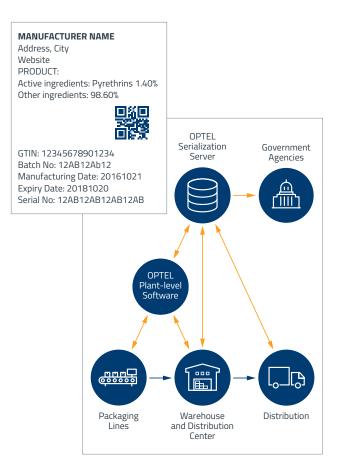
A segurança do produto aumentou com a minimização do risco de falsificação. A solução aumentou o desempenho da logística e da cadeia de suprimentos e soluções semelhantes foram agora integradas em outras fábricas em todo o mundo.

## O QUE É A SERIALIZAÇÃO?

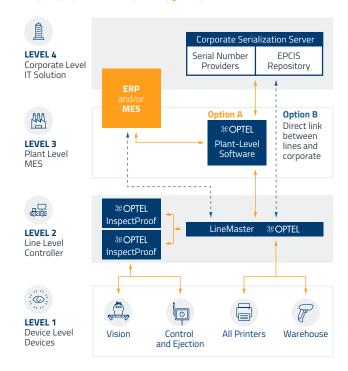
A serialização é o processo de atribuição de um identificador único a cada produto. O processo permite rastrear e rastrear o percurso de um produto através da cadeia de fornecimento.

#### **ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco: optelgroup.com/pt-br/contato/.



#### **VISÃO GERAL DO PROJETO**











+1 418 688 0334