A Decisão Estratégica para Rastreabilidade Completa da Cadeia de Suprimentos



ESTUDO DE CASO



PERFIL DO CLIENTE

O Cliente é uma cooperativa global de agroquímicos dedicada a servir os agricultores com produtos inovadores e de alta qualidade, como sua ureia de ponta e a Nano ureia líquida patenteada. Comprometida com a excelência, o Cliente foi novamente classificada como a cooperativa nº 1 entre as 300 maiores cooperativas do mundo, mantendo essa posição desde 2023. Com oito unidades de fabricação ativas na Índia e empreendimentos internacionais na Jordânia, Omã, Senegal e Dubai, a principal missão do Cliente é entregar produtos acessíveis e de primeira linha aos agricultores globalmente.

DESAFIOS

O Cliente buscava uma solução robusta de rastreabilidade de ponta a ponta para enfrentar múltiplos desafios, incluindo garantir a visibilidade da cadeia de suprimentos e assegurar que os agricultores recebam produtos autênticos do Cliente. Gerenciar um suprimento diário de 200.000 garrafas estava se tornando cada vez mais difícil, com a rastreabilidade representando um significativo obstáculo operacional. Uma solução confiável e de alta qualidade era fundamental para melhorar a eficiência operacional e garantir uma clara visibilidade da cadeia de suprimentos.

SOLUÇÃO

A equipe da OPTEL visitou a planta do Cliente, participando de discussões aprofundadas com as partes interessadas para entender completamente suas necessidades. Como resultado, a OPTEL implementou uma solução abrangente de rastreabilidade perfeitamente integrada aos sistemas existentes do Cliente, incluindo o ASRS. A solução utiliza tecnologias avançadas de serialização e análise de dados para fornecer visibilidade em tempo real dos produtos ao longo da cadeia de suprimentos, da produção ao varejo. Com base em sua expertise na indústria desde 1989, a OPTEL garantiu uma implementação personalizada e de alta qualidade.

IMPLEMENTAÇÃO

O projeto foi concluído em apenas seis meses por meio de estreita colaboração entre a equipe da OPTEL e os departamentos de TI e operações do Cliente. Os principais marcos incluíram a integração do sistema, o treinamento da equipe e os testes de entrada em operação, todos alcançados dentro do prazo acordado.

RESULTADOS

Desde a implementação da solução de rastreabilidade da OPTEL, o Cliente alcançou 100% de rastreabilidade da cadeia de suprimentos, reduzindo significativamente o risco de produtos falsificados e aprimorando os processos de recall. Além disso, o Cliente relatou um aumento de 20% na eficiência operacional e um fortalecimento da conformidade regulatória.

RASTREABILIDADE TRANSFORMADA



100% de Rastreabilidade da Cadeia de Suprimentos



Redução Significativa de Contrafrações e Aprimoramento de Recalls



Aumento de 20% na Eficiência Operacional



Impulsionando a Excelência nas Operações

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco: optelgroup.com/pt-br/contato/.

"A solução avançada de rastreabilidade da OPTEL foi implementada perfeitamente em quatro de nossas plantas, abrangendo seis linhas de produção. Os resultados foram extraordinários: 100% de transparência na cadeia de suprimentos, fornecendo-nos insights profundos baseados em dados que revolucionaram a tomada de decisões. Essa solução não apenas elevou nossa eficiência operacional, mas também desbloqueou novas possibilidades para atender às demandas do mercado.

Com a robusta infraestrutura de TI e a equipe dinâmica, levamos a solução para o próximo nível, adaptando-a para simplificar as operações e superar as expectativas dos usuários. A colaboração aprimorou as experiências dos operadores e criou um modelo escalável para o crescimento futuro."

CONCLUSÃO

Por meio de sua parceria com a OPTEL, o Cliente não apenas superou seus desafios imediatos de rastreabilidade, mas também se estabeleceu como líder em transparência da cadeia de suprimentos dentro da indústria agroquímica. O sistema otimizou as operações, proporcionando maior eficiência e excelência.









