

Do Atrito à Flexibilidade: Um Futuro de Taxa Fixa com Suporte Proativo

ESTUDO DE CASO

PERFIL DO CLIENTE

Uma empresa biofarmacêutica internacional expandindo sua atuação para os Estados Unidos e Rússia. Anteriormente, utilizava um dos principais fornecedores legados, mas adquiriu produtos já gerenciados pela plataforma VerifyBrand L4 da OPTEL, o que levou a uma reavaliação de todo o ecossistema de serialização.

CONTEXTO E DESAFIO

Motivada pelo feedback positivo da empresa adquirida e em busca de melhor suporte e mais transparência de custos, a empresa decidiu migrar tudo para a plataforma VerifyBrand. Este projeto foi complexo, envolvendo duas migrações de dados em paralelo:

1. Da linha de produtos adquirida:

Os dados já gerenciados no VerifyBrand foram transferidos sem problemas para uma nova instância criada para o cliente.

2. Do sistema legado do cliente:

Os dados de serialização do fornecedor anterior foram cuidadosamente extraídos, convertidos e migrados para o novo ambiente VerifyBrand.

PROCESSO DE MIGRAÇÃO

Phase 1: Transferência interna tranquila

Os dados da linha de produtos adquirida — já gerenciados no VerifyBrand — foram transferidos facilmente para uma nova instância configurada para o cliente. Esta migração interna foi direta e sem complicações.

Phase 2: Migração do fornecedor legado

Os dados de serialização do sistema anterior foram extraídos e convertidos usando a estrutura de migração comprovada da OPTEL. Isso incluiu identificar arquivos principais, reformatação de campos personalizados e conversão para o formato padrão EPCIS.





DESAFIOS INESPERADOS

Durante a migração, alguns dados legados foram identificados como incompletos ou imprecisos. Arquivos de agregação mais antigos nunca haviam sido processados corretamente pelo sistema anterior, e o problema só foi identificado durante o processo.

RESOLUÇÃO DO PROBLEMA

Em vez de ignorar o problema, a equipe OPTEL adotou uma abordagem proativa. Trabalhou em conjunto com o parceiro de fabricação do cliente para obter arquivos EPCIS corretos, corrigindo os dados e garantindo sua integridade.

RESULTADO

Apesar dos problemas com os dados herdados, o cliente sofreu impacto mínimo. Hoje, opera com uma plataforma de serialização unificada, confiável e se beneficia de um modelo de tarifa fixa que oferece maior previsibilidade de custos para expansões regulatórias futuras.

POR QUE ESCOLHERAM VERIFYBRAND?

- Modelo de tarifa fixa com números de série ilimitados
- Menor custo total de propriedade para conformidade em múltiplas regiões
- Suporte técnico superior, diferente das cobranças por hora do fornecedor anterior
- Resolução proativa de problemas de dados legados

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco:
optelgroup.com/pt-br/contato/.