

# CONSTRUINDO UM MUNDO MELHOR JUNTOS

# MANUAL CULTURAL DA OPTEL



O manual cultural da OPTEL compila nossos valores e representa quem somos. De certa forma, é a nossa PERSONALIDADE organizacional.

Nós o elaboramos em um exercício colaborativo que envolveu **TODO** o coletivo da OPTEL. Aqui, você encontrará nossos 5 valores distintivos.

## BEM-UINDO AO UNIVERSO DA OPTEL





#### RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Significa considerar os impactos e problemas relacionados às realidades sociais e ambientais de todas nossas decisões e ações.

#### AGILIDADE

É a busca constante por melhorias e eficiência. Significa desenvolver nossa capacidade de adaptação a mudanças e aprendizagem para avançar e evoluir.

#### RESPEITO AO PRÓXIMO E COLABORAÇÃO

Temos o FORTE desejo de estabelecer relações humanas significativas. Significa considerar cada pessoa como um igual, com respeito e gentileza. Isto se traduz em ouvir com empatia, aceitar a diversidade e estar aberto a ideias diferentes.

#### RESPONSABILIDADE PELO COMPORTAMENTO PROFISSIONAL

Significa assumir a responsabilidade pelo próprio desenvolvimento e atuação profissional. É a busca pelo desempenho e a autotranscendência. Baseia-se no estabelecimento de altos padrões de qualidade, rigor e excelência.

#### ORGULHO PELO PRÓPRIO TRABALHO

É atribuir significado às nossas próprias conquistas pelo uso de nossa inteligência e criatividade. É o resultado de nossa participação em um projeto que é maior do que nós mesmos;

construindo um mundo melhor juntos.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

#### #Café de comércio justo

"A SUSTENTABILIDADE É UM DOS PILARES DA OPTEL, POIS NOSSA META É CRIAR UM MUNDO MAIS SUSTENTÁVEL."



Promoção de ações de voluntariado e ecológicas!



A prevenção de falsificações reduz os riscos para a saúde!



#REDUZIR #REUTILIZAR #RECICLAR



"COMO EMPRESA COM A CERTIFICAÇÃO B, A OPTEL CUIDA DE PESSOAS, EMPRESAS E DO PLANETA."



## AGILIDADE

Refletir frequentemente sobre como nossos processos podem ser aprimorados!

#### #abertos a mudanças



Otimizar a entrega de valor!

"ENTREGAS MENORES, MAIS FREQUENTES, EM TRANSPARÊNCIA COM CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS."

#FLEXIBILIDADE

Sincronizações frequentes entre equipes (sem silos)!





# ESPEITO AO PRÓXIMO E COLABORAÇÃO



"TEMOS VOZ! SOMOS INCENTIVADOS A COMPARTILHAR NOSSAS IDEIAS."

### **#TOLERÂNCIA**

Cultura de ajuda e cuidado mútuos!

"TODOS TRABALHAMOS PARA ATINGIR A MESMA META."

#### #COMUNICAÇÃO



Reconhecimento de pontos fortes e talentos individuais.



# RESPONSABILIDADE PELO COMPORTAMENTO PROFISSIONAL

"ENVOLVIMENTO EM PROJETOS E ASSUMIR A RESPONSABILIDADE." #SINCERIDADE E INTEGRIDADE

## #RECONHECER NOSSOS ERROS





Ser transparentes e sinceros sobre o que podemos e não podemos fazer!

"CUIDANDO DAQUALIDADE DO QUE OFERECEMOS E DE SEU IMPACTONO SUCESSO DOS PROJETOS."

"GARANTIR QUE O PROJETO FOI ENTENDIDO E NÃO FAZER SUPOSIÇÕES."



## ORGULHO PELO PRÓPRIO TRABALHO

"ESTOU ORGULHOSO DO NOSSO POSICIONAMENTO COMO EMPRESA LÍDER DO MERCADO, COM SOLUÇÕES SOCIOAMBIENTAIS."

# #TRABALHO EM EQUIPE

**#SUCESSO** 



Reconhecimento de colegas e clientes





"GOSTO DE DESENVOLVER NOVAS SOLUÇÕES PARA NOVOS CLIENTES EM NOVOS MERCADOS!"