

# Prévenir la contrefaçon et le détournement des produits de santé et de beauté

## ÉTUDE DE CAS



Soins personnels  
et cosmétiques



Conformité



Sérialisation des produits  
et authentification

### PROFIL DU CLIENT

Entreprise offrant des produits de soins personnels et de beauté de premier plan. Les produits et ingrédients de l'entreprise sont certifiés biologiques par l'USDA, de fabrication harmonieuse, MADE SAFE™, sans cruauté, et fabriqués à partir d'énergie renouvelable.

### DÉFIS DU CLIENT

Malheureusement, comme beaucoup d'autres secteurs, celui de la beauté, de la santé et du bio est confronté à une menace croissante de contrefaçon et de distribution non autorisée. Des millions de produits contrefaits et potentiellement dangereux sont vendus quotidiennement dans le monde entier à des consommateurs souvent peu méfiants.



des consommateurs ont admis **être préoccupés** par les contrefaçons dans le secteur des cosmétiques (Red Points, Fake-up: Counterfeit cosmetics and social media).



des consommateurs estiment qu'il est de la responsabilité des propriétaires de marques de retirer les articles contrefaits des plateformes en ligne (Red Points, Fake-up: Counterfeit cosmetics and social media).

Étant donné que le client accordait de l'importance à la transparence et qu'il estimait être tenu de protéger ses clients contre d'éventuels produits contrefaits ou détournés, il lui fallait une solution qui pourrait attester que les ingrédients indiqués sur l'emballage sont bien ceux contenus dans le produit. Pour cette raison, l'entreprise a opté pour le logiciel Verify Platform afin de déployer une solution complète pour s'assurer que les produits sont authentiques du point de production jusqu'au consommateur et ne sont pas distribués à des détaillants non autorisés.

### EXIGENCES

- Éradiquer la contrefaçon et le détournement de produits grâce à une solution capable de suivre chaque produit depuis les matières premières jusqu'au consommateur.
- Obtenir et accéder facilement à des informations et des rapports sur la chaîne d'approvisionnement qui amélioreraient les processus administratifs.
- Accroître la fidélité des clients et créer des promotions spécifiques aux références produits.

« Le détournement par les salons de beauté et par d'autres canaux que nous utilisons avait pris une telle ampleur que nous voulions trouver un moyen d'identifier l'emplacement de nos produits à tout moment donné dans la chaîne, de la fabrication jusqu'aux consommateurs chez eux. »



## LA SOLUTION

L'entreprise a choisi le logiciel Verify Platform du groupe OPTEL pour les raisons suivantes :

- Visibilité intégrale
- Informations sur la chaîne d'approvisionnement
- Authentification en temps réel
- Capacités de protection des marques, efficacité de la production, connaissance de la chaîne d'approvisionnement et analyse

## RÉSULTATS

L'entreprise de santé et de beauté a implanté le logiciel Verify Platform, qui a permis de générer des identifiants uniques pour chaque produit, caisse et palette. Durant tout le suivi du produit, le client a reçu des informations en temps réel sur la chaîne d'approvisionnement.

Le logiciel Verify Platform d'OPTEL :

- A empêché la contrefaçon ou le détournement de produits
- A fourni au client une visibilité intégrale de la chaîne d'approvisionnement
- A généré des informations sur la chaîne d'approvisionnement à partir de données de sérialisation, notamment des alertes en temps réel 24/7
- A augmenté la fidélité des consommateurs en permettant à ceux-ci de vérifier l'authenticité de leur produit tout en recevant des points pour de futurs achatspoints for future purchases

Verify Platform d'OPTEL offre une solution qui permet à nos clients d'être sûrs que les produits qu'ils achètent sont des produits authentiques.

## COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Pour en apprendre plus à propos des solutions de traçabilité d'OPTEL, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : [optelgroup.com/fr/industrie-cosmetiques/](https://optelgroup.com/fr/industrie-cosmetiques/).

## QU'EST-CE QUE LA SÉRIALISATION ?

La sérialisation est le processus d'attribution d'un identifiant unique à chaque produit. Ce processus permet de suivre et de retracer le parcours d'un produit dans la chaîne d'approvisionnement.



### AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL  
+1 418 688 0334

### EUROPE

OPTEL Irlande  
+353 61480965

### ASIE

OPTEL Inde  
+91 832 669 9600

### AMÉRIQUE DU SUD

OPTEL Brésil  
+55 19 3113 2570



[optelgroup.com](https://optelgroup.com)

© 2021 par le groupe OPTEL.  
Tous droits réservés.