

# Aumentando a **segurança** dos produtos e a **visibilidade** da cadeia de suprimentos

## ESTUDO DE CASO



Computação e eletrônica



Alertas em tempo real



Serialização e autenticação de produtos

### PERFIL DO CLIENTE

**EMPRESA DA LISTA FORTUNE 100**

**FABRICANTE DE COMPUTADORES**

**57 bilhões de dólares** receitas anuais

**+110.000** número de funcionários

### DESAFIOS DO CLIENTE

Um fabricante líder de computadores e fornecedor para o setor de defesa aumentou seu foco na segurança dos produtos após a identificação de vários casos de computadores destinados ao governo infectados com um malware. As investigações detalhadas revelaram que o malware foi inserido na cadeia de suprimentos.

Em resposta, a empresa enfocou as iniciativas de segurança na capacidade de rastrear, autenticar e monitorar todos os segmentos da cadeia de suprimentos. Além disso, requisitos recentes de aquisições federais dos EUA apoiaram as iniciativas da marca para criar visibilidade na cadeia de custódia e autenticidade de um produto.

Essas prioridades levaram a uma análise exaustiva das tecnologias para a segurança e a visibilidade da cadeia de suprimentos. Finalmente, a OPTEL foi selecionada por sua expertise no assunto e pelo software líder Verify Platform.

### REQUISITOS

- Rastrear componentes físicos de fornecedores durante a montagem e junto aos distribuidores, até a entrega ao cliente
- Integrar dados de fornecedores, centros de fabricação, centros de distribuição e transportadoras de logística
- Fornecer relatórios da cadeia de custódia em tempo real Fornecer alertas em tempo real sobre eventos importantes



## RESULTADOS

A solução da OPTEL permitiu ao fabricante controlar e rastrear seus produtos, incluindo subcomponentes, para uma visibilidade total da cadeia de suprimentos. Os alertas em tempo real ajudam a garantir que discrepâncias sejam identificadas e resolvidas antes que os produtos cheguem até o cliente. O fabricante aproveitou esse recurso como vantagem essencial e diferenciadora ao competir por contratos no setor da defesa.

O fabricante mantém uma posição de liderança no setor devido à capacidade de cumprir todas as exigências federais de aquisições relacionadas à identificação e rastreabilidade de itens. Outras vantagens para a marca são uma maior eficiência operacional e melhorias logísticas.

## VANTAGENS

- Visibilidade e desempenho em tempo real da cadeia de suprimentos
- Maior segurança dos produtos
- Detecção e prevenção de falsificações
- Eficiência operacional
- Confiança na marca

## ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco: [optelgroup.com.br/fale-conosco/](https://optelgroup.com.br/fale-conosco/)

Além de oferecer **ferramentas de segurança essenciais** para a visibilidade de toda a cadeia de suprimentos, o software Verify Platform trabalha on-line com o **DLA GEX** e faz **upload** de nossos dados ao **Registro federal de IUID**. Isso nos confere uma **vantagem competitiva** ao vender para o **setor de defesa** e para o **governo norte-americano**.



**AMÉRICA DO NORTE**  
OPTEL Canadá — MATRIZ  
+1 418 688 0334

**EUROPA**  
OPTEL Irlanda  
+353 61480965

**ÁSIA**  
OPTEL Índia  
+91 832 669 9600

**AMÉRICA DO SUL**  
OPTEL Brasil  
+55 19 3113 2570



[optelgroup.com.br](https://optelgroup.com.br)  
© 2021 by OPTEL GROUP.  
Todos os direitos reservados.