

# Reduzindo as falsificações de produtos dentais com a rastreabilidade digital

## ESTUDO DE CASO



Produtos dentais



Dispositivos médicos



Serialização e autenticação de produtos

### PERFIL DO CLIENTE

**EMPRESA DA LISTA FORTUNE 100**

**FORNECEDOR DE PRODUTOS DENTAIS**

**30 bilhões de dólares** receitas anuais

**88.000** número de funcionários

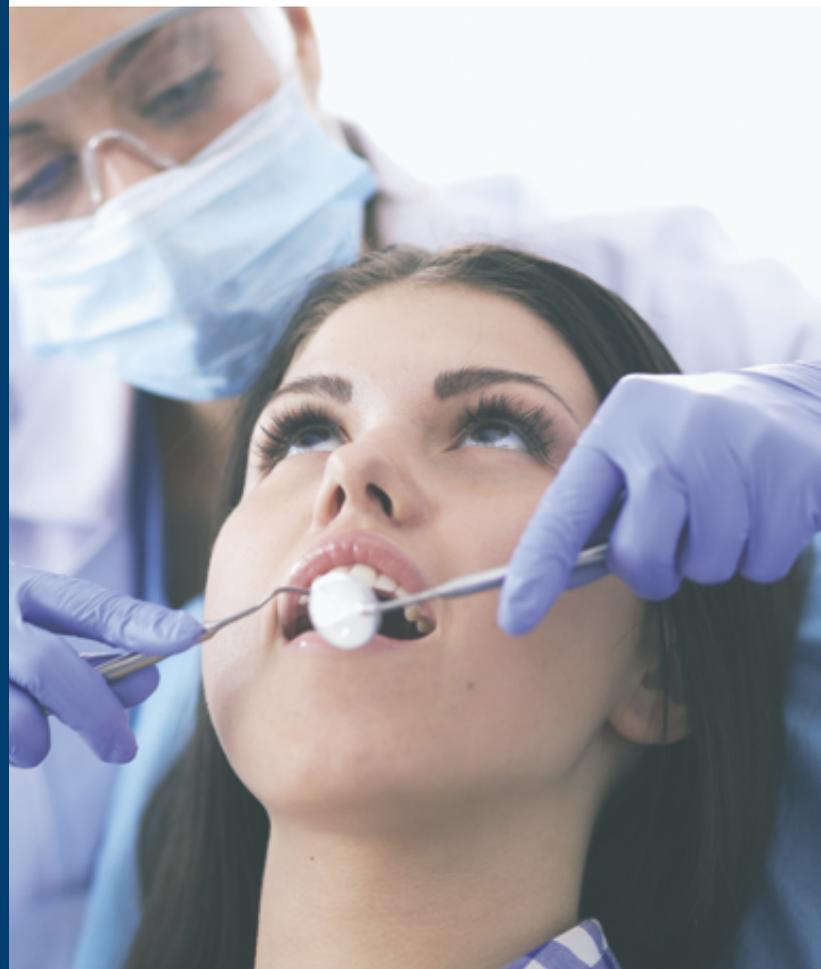
### DESAFIOS DO CLIENTE

Um fornecedor global de mais de 2.000 produtos e serviços dentais investiu pesadamente no desenvolvimento de um produto premium líder do setor, mas acabou enfrentando uma falsificação generalizada que colocou em risco a saúde e a segurança de pacientes dentais em todo o mundo.

Como o produto foi distribuído globalmente, a marca enfrentou importantes desafios decorrentes da enorme quantidade de produtos falsificados. Após analisar várias opções de pacotes de segurança, o fabricante implementou o software Verify Brand® da OPTEL, uma solução abrangente de serialização segura, autenticação de produtos digitais e recursos de rastreabilidade.

### REQUISITOS

- Serializar produtos com identificadores únicos e seguros (SUIDs)
- Integrar com o sistema ERP
- Fornecer rastreamento no nível do item em uma escala global
- Oferecer suporte para vários idiomas
- Permitir que o produto seja autenticado com facilidade e segurança



## RESULTADOS

O software Verify Platform da OPTEL ajudou a marca a reduzir drasticamente o número de produtos dentais falsificados em todo o mundo.



Os **alertas em tempo real** e relatórios personalizados notificam os investigadores sobre entradas de código duplicadas ou atividades de autenticação inválidas na cadeia de suprimentos.



Os clientes de odontologia e parceiros da cadeia de suprimentos podem **autenticar facilmente** os produtos dentais da empresa navegando por um site e confirmando que o identificador único atribuído a um produto corresponde ao item que foi recebido e está programado para ser implantado.

Além disso, ao autenticar um produto, os dentistas recebem descontos da empresa, o que aumenta sua participação no programa de fidelidade da marca.

## VANTAGENS

- Serializar itens para reduzir a falsificação de produtos de marca em todo o mundo
- Controlar e rastrear informações essenciais ao longo da cadeia de suprimentos
- Aproveitar análises detalhadas e um caminho de auditoria completo para construir a confiança na marca
- Aumentar a participação no programa de fidelidade de dentistas
- Aumentar a segurança dos produtos
- Aprimorar a proteção de receitas e da marca

## ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco: [optelgroup.com.br/fale-conosco/](https://optelgroup.com.br/fale-conosco/).

A capacidade de **fornecer autenticação de produtos** aumentou drasticamente a confiança dos dentistas em nossa marca e ajudou nossos dentistas a **criarem uma clientela fiel**.

