

Reduzindo as falsificações de produtos dentais com a rastreabilidade digital

ESTUDO DE CASO



Produtos dentais



Dispositivos médicos



Serialização e autenticação de produtos

PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA DA LISTA FORTUNE 100

FORNECEDOR DE PRODUTOS DENTAIS

30 bilhões de dólares receitas anuais

88.000 número de funcionários

DESAFIOS DO CLIENTE

Um fornecedor global de mais de 2.000 produtos e serviços dentais investiu pesadamente no desenvolvimento de um produto premium líder do setor, mas acabou enfrentando uma falsificação generalizada que colocou em risco a saúde e a segurança de pacientes dentais em todo o mundo.

Como o produto foi distribuído globalmente, a marca enfrentou importantes desafios decorrentes da enorme quantidade de produtos falsificados. Após analisar várias opções de pacotes de segurança, o fabricante implementou o software Verify Brand® da OPTTEL, uma solução abrangente de serialização segura, autenticação de produtos digitais e recursos de rastreabilidade.

REQUISITOS

- Serializar produtos com identificadores únicos e seguros (SUIDs)
- Integrar com o sistema ERP
- Fornecer rastreamento no nível do item em uma escala global
- Oferecer suporte para vários idiomas
- Permitir que o produto seja autenticado com facilidade e segurança



RESULTADOS

O software Verify Platform da OPTEL ajudou a marca a reduzir drasticamente o número de produtos dentais falsificados em todo o mundo.



Os **alertas em tempo real** e relatórios personalizados notificam os investigadores sobre entradas de código duplicadas ou atividades de autenticação inválidas na cadeia de suprimentos.



Os clientes de odontologia e parceiros da cadeia de suprimentos podem **autenticar facilmente** os produtos dentais da empresa navegando por um site e confirmando que o identificador único atribuído a um produto corresponde ao item que foi recebido e está programado para ser implantado.

Além disso, ao autenticar um produto, os dentistas recebem descontos da empresa, o que aumenta sua participação no programa de fidelidade da marca.

VANTAGENS

- Serializar itens para reduzir a falsificação de produtos de marca em todo o mundo
- Controlar e rastrear informações essenciais ao longo da cadeia de suprimentos
- Aproveitar análises detalhadas e um caminho de auditoria completo para construir a confiança na marca
- Aumentar a participação no programa de fidelidade de dentistas
- Aumentar a segurança dos produtos
- Aprimorar a proteção de receitas e da marca

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco: optelgroup.com.br/fale-conosco/.

A capacidade de **fornecer autenticação de produtos** aumentou drasticamente a confiança dos dentistas em nossa marca e ajudou nossos dentistas a **criarem uma clientela fiel**.

