

Créer de la valeur pour le consommateur et gagner en efficacité dans la chaîne d'approvisionnement

COMMENT METTRE EN ŒUVRE LA TRAÇABILITÉ INTÉGRALE

ÉTUDE DE CAS

Exemple concret de l'industrie cosmétique

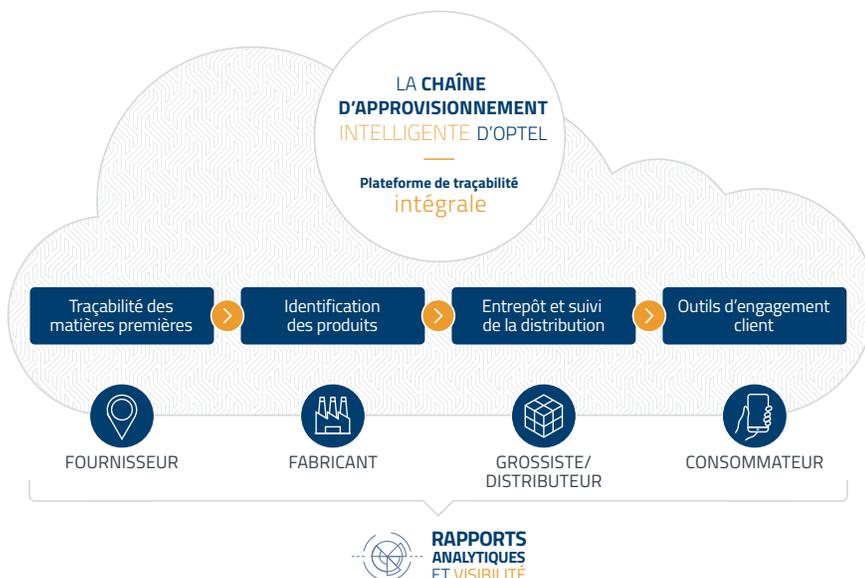
À PROPOS DU CLIENT

Notre client est la quatrième plus grande entreprise de produits de beauté au monde, avec un revenu annuel de plus de 10 milliards USD. Elle vend des produits de soins personnels et des cosmétiques dans plus de 70 pays. Leur chaîne d'approvisionnement est complexe, et ils achètent des matières premières à des centaines de petits exploitants dans le monde entier. Elle souhaitait mettre en place une traçabilité de bout en bout afin d'optimiser l'efficacité et la visibilité de sa chaîne d'approvisionnement, ainsi que l'authenticité et la qualité de ses produits, et d'établir un lien direct avec le consommateur final.

OBJECTIFS

Développer une traçabilité complète de la chaîne d'approvisionnement pour un produit hydratant populaire pour :

- Numériser le flux de traçabilité des matières premières, en simplifiant les contrôles logistiques et de durabilité.
- Garantir l'authenticité du produit fini grâce à la sérialisation.
- Apporter de la visibilité aux étapes commerciales de la chaîne d'approvisionnement des produits afin d'optimiser la gestion des rappels éventuels.
- Interagir directement avec le consommateur final.



LA SOLUTION

Cette solution est un exemple de ce à quoi peut ressembler une solution de bout en bout, bien que chaque client et chaque chaîne d'approvisionnement soient différents.

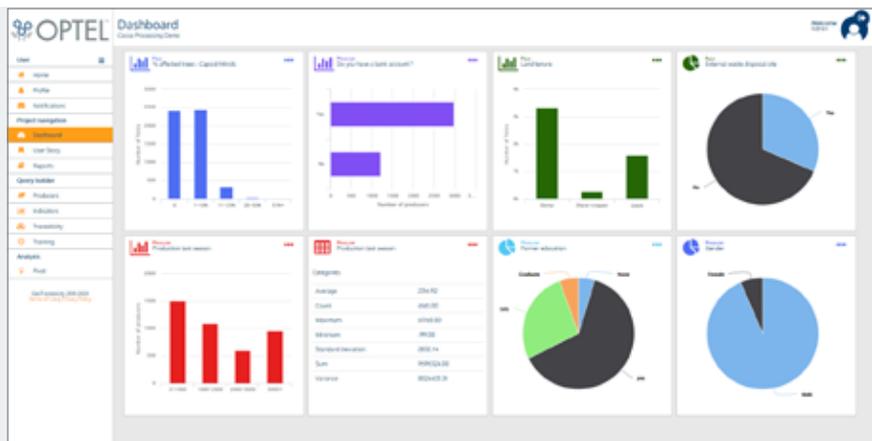
1. Traçabilité des matières premières.
2. Mise en œuvre de la sérialisation et de l'agrégation sur les sites de fabrication.
3. Solution d'entreposage et de distribution.
4. Chatbot et connexion avec le consommateur final.
5. Plateforme nuagique pour une visibilité complète et des analyses décisionnelles.

ÉTAPE 1

TRAÇABILITÉ DES MATIÈRES PREMIÈRES

Des solutions puissantes pour la collecte et l'analyse de données, fournissant des données qualitatives et quantitatives pour suivre et authentifier les matières premières.

- Enregistrer les agriculteurs sur la plateforme GeoTraceability d'OPTEL.
- Sérialiser les sacs avec des étiquettes pré-imprimées.
- Associer les familles à leurs livraisons respectives.
- Enregistrer les entrées et sorties des entités commerciales.
- Associer le lot de produits finis aux données de traçabilité des matières premières.
- Centraliser les données sur une plateforme Web.



ÉTAPE 2

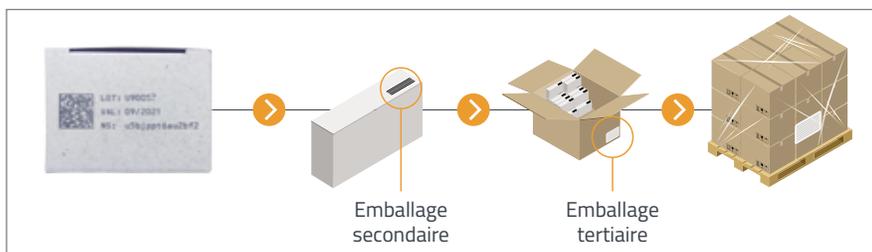
IDENTIFICATION DU PRODUIT

- Le processus de mise en œuvre de la sérialisation et de l'agrégation implique l'attribution d'un identifiant unique à chaque article et le suivi de la relation parent-enfant pendant les opérations d'emballage et d'expédition.

LOGICIEL AU NIVEAU DE L'USINE : SOLUTION POUR LA GESTION DES LIGNES

Envoi des données d'identification via le réseau au logiciel d'OPTEL au niveau de l'usine (Open SiteMaster d'OPTEL).

- Réquisition du numéro de série et saisie des paramètres du lot.
- Affectation des équipements sur la définition du lot.
- Centralisation des informations de sérialisation et d'agrégation provenant de lignes multiples.
- Envoi des données de lot à la solution nuagique Verify Platform.



ÉTAPE 3

SOLUTION D'ENTREPOSAGE ET DE DISTRIBUTION : ENREGISTREMENT DES ENTRÉES, DES SORTIES ET DE LA PRÉPARATION DES COMMANDES

- Notification par le système des événements d'expédition.
- Remaniement de l'agrégation de palettes et des caisses.
- Remplacement des étiquettes endommagées sans perte des données d'agrégation.
- Marquage des produits comme détruits et échantillonnage QA.
- Vérification du statut des produits.
- Vérification du statut de l'agrégation existante et des enfants.

Verify Platform génère des numéros de série et centralise toutes vos données sur sa plateforme nuagique.

Open SiteMaster reçoit les numéros de série, gère la production des lots et compile les rapports de lots. Il peut recevoir des données directement de votre ERP.

La station d'impression manuelle (MPS) est responsable de la sérialisation et de l'agrégation à plusieurs niveaux d'emballage.

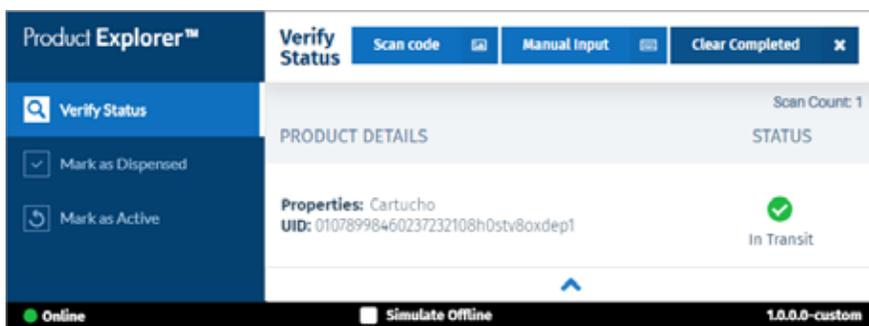
Kompano est une solution de sérialisation d'entrepôt utilisée pour retravailler, prélever et emballer, recevoir, expédier et détruire les numéros de série pendant les opérations logistiques.



ÉTAPE 4

RÉCEPTION ET DISTRIBUTION DES PRODUITS (CONSULTANT ET MAGASIN) - L'APPLICATION PRODUCT EXPLORER

- Accès via tout navigateur (ordinateur ou appareil mobile) pour notifier la réception du produit.
- Vérification du statut du produit pour s'assurer de sa position et de son authenticité.
- Notification des produits distribués.



Product Explorer est une application Web utilisée sur les ordinateurs et les appareils mobiles pour enregistrer la réception et la vente d'articles.



ÉTAPE 5

CHATBOT – INTERACTION AVEC LE CONSOMMATEUR FINAL

Le chatbot d'OPTEL est un outil d'engagement du consommateur personnalisé et agile qui permet à votre marque de se connecter directement avec le consommateur final. Cette connexion fournit des analyses solides et un canal de communication direct pour les activités de marketing.

- Interaction avec le consommateur final par le code produit.
- Authentification, informations techniques, service client et lien vers le panier d'achats.
- Informations partageables sur les producteurs ayant participé au lot de produits.
- Statut du produit, lot et date de péremption.



ÉTAPE 6

VISIBILITÉ CENTRALISÉE - SOLUTION NUAGIQUE VERIFY PLATFORM

Le logiciel infonuagique Verify Platform est le lien qui permet de fournir une visibilité totale tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Cette solution configurable et évolutive est conçue pour aider à améliorer les opérations et fournir des analyses solides de la chaîne d'approvisionnement.



CONCLUSION

La mise en œuvre des premières phases de la chaîne d'approvisionnement intelligente d'OPTEL a débuté en 2019 avec des résultats préliminaires positifs. La mise en œuvre du projet s'est achevée en 2020 et continuera à fonctionner en 2021 et au-delà. OPTEL et le client construisent un partenariat à long terme basé sur la confiance mutuelle et travaillent dans le même but d'améliorer la transparence, l'efficacité et les pratiques durables dans la chaîne d'approvisionnement mondiale.



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Pour en apprendre plus à propos des solutions de traçabilité d'OPTEL, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : optelgroup.com/fr/contact/.



DES QUESTIONS?

Clavardez avec nous : optelgroup.com

AMÉRIQUE DU NORD
OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL
+1 418 688 0334

EUROPE
OPTEL Irlande
+353 61480965

ASIE
OPTEL Inde
+91 832 669 9600

AMÉRIQUE DU SUD
OPTEL Brésil
+55 19 3113 2570



optelgroup.com

© 2021 par le groupe OPTEL.
Tous droits réservés.