

Combatendo a falsificação de dispositivos médicos com tecnologia de autenticação

ESTUDO DE CASO



Dispositivos médicos



Alertas em tempo real



Serialização e autenticação de produtos

PERFIL DO CLIENTE

FORNECEDOR DE PRODUTOS MÉDICOS

71 bilhões de dólares receitas anuais

+128.000 número de funcionários

DESAFIOS DO CLIENTE

Uma subsidiária de uma empresa da lista Fortune 500 que fornece produtos médicos globalmente enfrentou graves problemas que afetaram a confiança na marca quando o uso do que parecia ser seu produto resultou no falecimento de pacientes. Uma investigação interna revelou que o produto corrompido na verdade fazia parte de uma operação de falsificação profissional amplamente difundida. Como resultado, a empresa realizou uma análise detalhada das tecnologias antifalsificação e para a autenticação de produtos.

A marca implementou várias abordagens de embalagem com segurança física que tiveram pouco ou nenhum efeito sobre a falsificação, de modo que terminou procurando uma solução mais confiável e econômica. A empresa implementou o software Verify Platform da OPTEL devido aos seus recursos inigualáveis de serialização.

REQUISITOS

- Serialização com códigos únicos e imprevisíveis
- Autenticação do produto no nível do item para consumidores e parceiros da cadeia de suprimentos
- Alertas e geração de relatórios em tempo real



RESULTADOS

O software Verify Platform da OPTEL gera códigos únicos e protegidos e os implementa “na hora certa” durante a produção. Os códigos dos produtos são autenticados através de um site seguro ou de uma central de atendimento terceirizada.

Após a implementação da nossa solução, a empresa observou uma redução drástica da entrada de produtos falsificados na cadeia de suprimentos.

Outra vantagem da nossa solução é que a empresa pode usar sua linha direta de enfermagem para oferecer resposta imediata a problemas de saúde urgentes que envolvam autenticação. A empresa pode ver autenticação inválida em tempo real e alertas de detecção de códigos duplicados, o que ajuda a proporcionar visibilidade sobre as áreas exatas da cadeia de suprimentos que geram ameaças de segurança.

VANTAGENS

- Autenticação de produtos em tempo real
- Eliminação praticamente total de produtos falsificados
- Maior confiança na marca
- Melhor proteção de receitas e da marca
- Aumento da eficiência operacional
- Maior visibilidade da cadeia de suprimentos

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco: optelgroup.com.br/fale-conosco/.

AMÉRICA DO NORTE
OPTEL Canadá — MATRIZ
+1 418 688 0334

EUROPA
OPTEL Irlanda
+353 61480965

ÁSIA
OPTEL Índia
+91 832 669 9600

AMÉRICA DO SUL
OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570

Os produtos falsificados estavam causando a morte de pacientes e **colocando em risco** nossa marca. O software Verify Platform da OPTEL forneceu a **solução** que trouxe a **confiança do paciente** de volta à nossa cadeia de suprimentos.



optelgroup.com.br
© 2021 by OPTEL GROUP.
Todos os direitos reservados.