

# Combattre la contrefaçon des dispositifs médicaux grâce à la technologie d'authentification de produits

## ÉTUDE DE CAS



Dispositifs médicaux



Alertes  
en temps réel



Sérialisation des produits  
et authentification

### PROFIL CLIENT

#### FOURNISSEUR DE PRODUITS MÉDICAUX

**71 milliards de dollars** Chiffre d'affaires annuel

**Plus de 128 000** Nombre d'employés

### DÉFIS DU CLIENT

Une filiale multimilliardaire d'une entreprise Fortune 500 et un fournisseur mondial de produits médicaux faisait face à de graves problèmes de confiance envers sa marque suite aux décès de patients vraisemblablement dus à l'utilisation de son produit. Une enquête menée en interne a déterminé que le produit vicié faisait plutôt partie d'un vaste réseau professionnel de contrefaçon. De ce fait, l'entreprise a évalué méticuleusement les technologies qu'elle pourrait employer pour éradiquer la contrefaçon et assurer l'authentification des produits.

La marque avait instauré des principes de sécurité matérielle dans ses processus d'emballage, qui ont eu des répercussions minimales, voire inexistantes, sur la contrefaçon. Elle a donc décidé d'implanter une solution plus fiable et rentable. L'entreprise a choisi le logiciel Verify Platform d'OPTEL en raison de ses capacités de sérialisation inégalées.

### EXIGENCES

- Sérialisation à l'aide de codes uniques et imprévisibles
- Authentification des produits unitaires pour les clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement
- Alertes et rapports en temps réel



## RÉSULTATS

Le logiciel Verify Platform d'OPTEL génère des codes sûrs et uniques et les déploie « juste à temps » pendant la production. Les codes du produit sont authentifiés à travers un site Web sécurisé ou un centre d'appels géré par une tierce partie.

Après le déploiement de notre solution, l'entreprise a observé une baisse considérable des produits contrefaits pénétrant la chaîne d'approvisionnement.

Un autre avantage de notre solution : l'entreprise peut utiliser sa ligne d'assistance téléphonique d'infirmiers pour donner une réponse initiale aux problèmes de santé urgents en rapport avec l'authentification. L'entreprise peut observer en temps réel les authentifications non valables et les alertes de détection de codes dupliqués, ce qui augmente la visibilité dans les secteurs précis de la chaîne d'approvisionnement qui constituent une menace pour la sécurité.

## AVANTAGES

- Authentification du produit en temps réel
- Élimination virtuelle des produits contrefaits
- Amélioration de la confiance envers la marque
- Augmentation des revenus et meilleure protection de la marque
- Exploitation plus efficace
- Meilleure visibilité de la chaîne d'approvisionnement

## COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Pour en apprendre plus à propos des solutions de traçabilité d'OPTEL, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : [optelgroup.com/fr/contact/](https://optelgroup.com/fr/contact/).

### AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL  
+1 418 688 0334

### EUROPE

OPTEL Irlande  
+353 61480965

### ASIE

OPTEL Inde  
+91 832 669 9600

### AMÉRIQUE DU SUD

OPTEL Brésil  
+55 19 3113 2570

**Les produits contrefaits** provoquaient la mort des patients et **mettaient en péril** notre marque. Le logiciel Verify Platform d'OPTEL nous a fourni la **solution** qui nous a permis de récupérer la **confiance des patients** envers notre chaîne d'approvisionnement.



[optelgroup.com](https://optelgroup.com)

© 2021 par le groupe OPTEL.  
Tous droits réservés.