

Combatendo a falsificação eletrônica com a rastreabilidade digital

ESTUDO DE CASO



Computação e eletrônica



Alertas em tempo real



Serialização e autenticação de produtos

PERFIL DO CLIENTE

FABRICANTE DE ACESSÓRIOS ELETRÔNICOS

350 milhões de dólares receitas anuais

+850 número de funcionários

DESAFIOS DO CLIENTE

Uma marca líder em acessórios eletrônicos descobriu produtos falsificados circulando amplamente no mercado global, causando perda de receitas e aumento dos custos operacionais. Os produtos falsos eram feitos com materiais de baixa qualidade e muitas vezes falhavam, prejudicando a confiança do consumidor na marca. No entanto, para olhos não treinados, as falsificações eram praticamente indistinguíveis dos originais, criando problemas para identificar os produtos falsos durante processos de garantia e devolução.

Em resposta, a marca procurou soluções para rapidamente identificar produtos originais. O processo de busca incluía uma análise exaustiva de várias tecnologias antifalsificações, entre elas a serialização segura, a autenticação digital e a rastreabilidade. O software Verify Brand® da OPTEL foi selecionado por seus recursos, facilidade de uso e rentabilidade, sendo todas estas características baseadas em uma experiência líder no setor.

REQUISITOS

- Serialização única para a menor unidade de venda, incluindo controles de segurança para acessar identificadores individuais
- Integrar dados da solução de planejamento de recursos corporativos (ERP), fabricantes contratados e centros de distribuição
- Fornecer recursos de autenticação digital em tempo real para funcionários da marca
- Fornecer alertas em tempo real para eventos importantes



RESULTADOS

Esta marca líder em acessórios para celulares agora pode verificar rapidamente se os produtos são originais ou falsificados. A equipe de atendimento ao cliente pode autenticar produtos com seu ERP existente, ajudando a simplificar as operações de garantia e devolução.

Os alertas e análises em tempo real também permitem que a marca enfatize a proteção de marca e atividades de cumprimento da lei. Apenas alguns meses após a implementação de nossa solução, a marca relatou batidas em 162 lojas do varejo em todo o mundo, com cerca de 30.000 itens falsificados apreendidos.

VANTAGENS

- Novas vendas impulsadas pela redução de produtos falsificados
- Diminuição de fraude nas substituições da garantia e devoluções
- Redução dos custos operacionais
- Aumento de atividades que exigem respeito à marca e aos direitos de propriedade intelectual
- Aumento da confiança na marca
- Proteção de receitas e da marca

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco: optelgroup.com.br/fale-conosco/.

[Recentemente,] **removemos** mais de **39.000** ofertas online que ofereciam **produtos da** [nome da marca] **falsificados**, com um valor **estimado de 1,3 milhões de dólares**.



AMÉRICA DO NORTE
OPTEL Canadá — MATRIZ
+1 418 688 0334

EUROPA
OPTEL Irlanda
+353 61480965

ÁSIA
OPTEL Índia
+91 832 669 9600

AMÉRICA DO SUL
OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570



optelgroup.com.br
© 2021 by OPTEL GROUP.
Todos os direitos reservados.