

Atteindre la conformité et optimiser son efficacité à l'aide de la **Verify Platform** d'OPTEL

ÉTUDE DE CAS



Pharma



Dispositifs médicaux



Sérialisation et authentification des produits

SITUATION

Notre client est un fabricant international de produits pharmaceutiques qui collecte et fractionne du plasma sanguin pour produire et distribuer des produits thérapeutiques dérivés du plasma. Ces produits servent à traiter des maladies, des troubles et des problèmes de santé graves comme l'hémophilie et des immunodéficiences.

Puisqu'il s'agit de produits essentiels, qui peuvent sauver des vies, le mandat consistait à fournir le produit sérialisé au patient, dans un emballage convenable, et ce, dans les temps.

Le client devait également se conformer à la Directive de l'Union européenne sur les médicaments falsifiés (DMF de l'UE), à la Loi sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement des médicaments (DSCSA) ainsi qu'aux réglementations en Russie et en Arabie saoudite.

L'entreprise cherchait une solution abordable, offrant une implantation à services complets.

CONFORMITÉ/SÉRIALISATION UNITAIRE

L'entreprise a arrêté son choix sur l'infrastructure d'implantation SWIFT d'OPTEL, qui comprend l'initiation du projet, la configuration et la validation, ainsi que des formations en direct, des procédures de relais, du soutien technique et la gestion des comptes.

Notre logiciel Verify Platform a permis au client de créer des relations parents-enfants pour tous les niveaux d'emballages dans ses données sérialisées (EPCIS). Grâce à cette plateforme, l'entreprise obtient également des informations sur l'expédition entrante et sortante des EPCIS de la part de son 3PL.

FONCTIONS

UNE INTÉGRATION BASÉE SUR LES STANDARDS DANS LES SYSTÈMES DES PARTENAIRES : La Verify Platform d'OPTEL s'appuie sur les normes universelles de GS1 (par exemple : EPCIS 1.0, 1.1, 1.2) pour permettre une meilleure connectivité avec le plus grand réseau au monde. La plateforme est compatible avec tous les protocoles de communication des données et peut facilement gérer et valider la connectivité avec les partenaires commerciaux pour échanger les données de sérialisation.

UNE PLATEFORME FLEXIBLE : La plateforme est entièrement configurable, permettant une intégration rapide dans les systèmes de nos clients, sans aucune interruption. Grâce à cette grande flexibilité, nous pouvons configurer notre plateforme de manière à ce qu'elle soit compatible avec des systèmes existants, en plus de permettre à nos clients de développer leurs données en tout temps. Par surcroît, la Verify Platform a été conçue pour réduire le nombre de ressources en validation requises chez nos clients et tous les efforts en la matière. Ainsi, nos clients ne font des mises à jour que lorsqu'ils le veulent ou qu'ils ont besoin de les faire (en vertu d'une entente contractuelle, nous gardons nos clients informés des normes réglementaires par pays).

UNE CONNEXION DIRECTE AU « HUB » EUROPÉEN

Contrairement à nos concurrents, qui utilisent des services tiers pour se connecter au « hub » européen, notre plateforme connecte les clients, en plus d'envoyer directement leurs données du titulaire d'autorisation de mise sur le marché jusqu'au « hub » européen. Le tout permet de diminuer les maillons faibles et d'assurer la sécurité des données de nos clients de manière plus efficace.

INVESTISSEMENT À PRIX FIXE

Notre structure des prix est entièrement transparente et ne comporte aucuns frais cachés.

DES RAPPORTS ET PROCESSUS ANALYTIQUES CONVIVIAUX

La Verify Platform comprend des outils de création de rapports intégrés avancés conçus pour optimiser l'efficacité des opérations de nos clients. Ils peuvent ainsi examiner la capacité sur une ligne ou chez un partenaire commercial et déterminer la continuité d'un produit dans leur chaîne d'approvisionnement, de la désactivation jusqu'à la commande, en plus d'évaluer le nombre de retours par client, par emplacement et par marché.



RÉSULTATS

Le logiciel éprouvé, les outils d'implantation automatisés et l'excellent processus de gestion de projet d'OPTEL ont permis à cette compagnie pharmaceutique de se conformer à la DMF de l'UE dans les temps, rapidement et efficacement. La prochaine étape consistera à implanter un VRS et ensuite à se préparer pour la conformité à la DSCSA aux États-Unis ainsi qu'aux réglementations en Russie et en Arabie Saoudite.

De plus, le logiciel aidera la compagnie pharmaceutique à maximiser ses investissements en matière de sérialisation. En effet, la Verify Platform d'OPTEL lui fournira des informations pertinentes et effectuera des analyses qui permettront ensuite d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de créer une chaîne d'approvisionnement plus intelligente.

La Verify Platform d'OPTEL est **entièrement configurable**, permettant une intégration rapide dans les systèmes existants de nos clients, **sans aucune interruption.**

CONTACT

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.optelgroup.com

AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL Canada — SIÈGE SOCIAL
+1 418 688 0334

AMÉRIQUE DU NORD

OPTEL États-Unis
+1 763 235 1400

EUROPE

OPTEL Irlande
+353 61480965

ASIE

OPTEL Inde
+91 832 669 9600

AMÉRIQUE DU SUD

OPTEL Brésil
+55 19 3113 2570

optelgroup.com

© 2019 par le groupe OPTEL.
Tous droits réservés.

